

ECOLE-LOISIRS-JOB ETUDIANT
RELATIONS-SEXUALITE-FAMILLE



RAPPORT D'ACTIVITES 2016

*Editeurs responsables : E. Robaux et D. Vermeiren 19 Rue St-Guidon,
1070 Anderlecht, 02 / 521.18.30., tccaccueil@hotmail.com*

TABLE DES MATIERES

Introduction	p.5
Présentation	p.6
Projet pédagogique	p.7
L'action communautaire	p.13
 Animations écoles	p.15
 Point Info	p.21
 Travail Social de Rue	p.29
 Cartographie	p.37
 Partenariats AAJ-Enseignement	p.41
 Transition vers l'école	p.47
Statistiques de suivi individuel	p.56

*Si vous avez la chance de, sans cesse,
vous renouveler, surtout ne changez rien !*

Euphorismes de Grégoire Lacroix

2016

DES PROJETS EN CONSTANTE EVOLUTION

Nous voilà déjà au lendemain de l'année 2016, avec comme bilan des projets que nous remettons sans cesse sur le métier, dans un contexte qui est, lui aussi, en constante évolution. En effet, 2016 et 2017, c'est aussi la mise en chantier d'un nouveau décret régissant l'Aide à la Jeunesse et le volet prévention qui nous concerne en tant qu'AMO ainsi que le lancement de nombreuses actions qui donnent vie au décret intersectoriel qui a pour but de construire des ponts entre l'Aide à la Jeunesse et l'Enseignement.

A l'AMO TCC Accueil, nous avons pris part à ces chantiers et chemin faisant, nous avons participé activement à la création d'une nouvelle fédération de services actifs en Aide à la Jeunesse ; la FLAJ - Fédération Laïque de l'Aide à la Jeunesse. Nous sommes également porteur de projet «Interface d'Accrochage Scolaire» réunissant 5 acteurs anderlechtois autour du décrochage scolaire pour lequel nous avons accueilli une nouvelle personne dans l'équipe qui assure cette mission.

Nous constatons, en 2016 un renforcement de **contacts privilégiés avec les écoles** et la création d'une animation à plus long terme ; un **Mini-Plan** qui a été plus que jamais demandé par des professionnels anderlechtois qui en font bon usage; un **Travail Social de Rue** qui a adapté sa méthodologie et son temps de présence à un public et à un terrain en continuel mouvement, le lancement d'**activités à destination des adolescents** visant à favoriser le développement de leur **esprit critique**, le projet «**CaféLUDO**» qui peut dorénavant compter sur un noyau dur de parents/ enfants et qui est en interaction permanente avec le projet «**Transition vers l'école**».

Merci à chacun des membres de l'équipe de l'AMO TCC Accueil qui, chaque année, apporte une pierre de plus à ce grand chantier et remet le jeune et la prévention au coeur des préoccupations et des actions qui le concernent.



L'équipe, pendant l'année 2016

PRESENTATION DE L'AMO

L'AMO TCC Accueil est un service d'Aide en Milieu Ouvert situé à Anderlecht et agréé par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Nous sommes disponibles pour tout jeune de 0 à 18 ans et/ou famille en difficulté.

Nos missions s'articulent autour de deux axes :



L'aide individuelle se caractérise par l'accueil et l'accompagnement de toute personne nous présentant une demande, quelle que soit la nature de celle-ci.



L'action communautaire consiste en la recherche de réponses globales à un besoin dans un environnement géographique, politique, social et culturel. Pour ce faire une action collective peut être développée. Elle se caractérise par la mise en place de supports humains, matériels, pédagogiques et méthodologiques en vue de faire émerger une réponse ou un projet émanant d'un groupe de personnes. Ce groupe peut être préalablement constitué, tout comme il peut être l'addition de demandes individuelles récurrentes. Nous travaillons dans le cadre de la pédagogie du projet.

L'aide apportée, qu'elle soit individuelle ou collective, peut prendre différentes formes : l'écoute, l'information, l'orientation vers un service plus spécialisé, l'accompagnement dans diverses démarches, un soutien éducatif aux parents ou encore une médiation entre le jeune et sa famille. D'autres services peuvent orienter vers les AMO des jeunes en difficulté, des parents qui ont besoin d'être soutenus dans l'exercice de leur parentalité. Pour effectuer le travail d'aide individuelle, des permanences sont organisées dans nos locaux et en rue, dans certains quartiers ciblés.

Notre méthodologie

Nous prenons en considération toute requête d'un jeune, d'un parent ou d'un proche et nous associons le jeune aux décisions qui le concernent afin qu'il demeure responsable de son devenir.

Ce travail s'effectue dans les domaines familiaux, sociaux, scolaires, administratifs, juridiques, professionnels et économiques.

Nous accompagnons le jeune dans sa démarche. La spécificité de l'AMO réside dans le non-mandat, c'est-à-dire une absence d'obligation de rendre des comptes à qui que ce soit. Les entretiens se font en toute confiance car basés sur le principe du secret professionnel tel que défini dans le Code de Déontologie des services du secteur de l'Aide à la Jeunesse.

Nos services sont gratuits et nos actions sont subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'équipe

- direction administrative et financière
- direction pédagogique
- secrétariat
- quatre intervenants psycho-sociaux
- cinq intervenants socio-éducatifs
- un chargé de communication
- un conseiller psycho-pédagogique sur une mission spécifique



Nous assurons un accueil téléphonique en journée.

Nous sommes disponibles lors de nos permanences et sur rendez-vous.

Siège social :

Rue St Guidon 19, 1070 Anderlecht

Tel /02 521 18 30 Fax /02 526 08 10

tccaccueil@hotmail.com

Lieux d'accueil :

- Rue St Guidon 19, 1070 Anderlecht

Tél : 02/521 18 30

Permanences : Lundi – Mercredi – Vendredi de 14h à 18h Accès : Métro St Guidon

- Avenue de Scheut 142, 1070 Anderlecht

Tél: 02/522 05 02

Accès : Métro Jacques Brel

Permanences : Mardi de 14h à 18h - Mercredi de 9h30 à 12h30 - Jeudi de 14h à 18h

PROJET PEDAGOGIQUE





PROJET PEDAGOGIQUE

Premièrement, nous partons du principe qu'une intervention, qu'elle soit individuelle ou communautaire, ne peut se faire que sur base d'une compréhension des jeunes, des familles et de la société dans laquelle ils évoluent. Dès lors, il devient nécessaire de trouver de nouvelles manières d'être en relation avec le public que nous désirons toucher mais aussi d'élargir l'horizon afin de développer des projets de prévention divers en lien avec la réalité de la jeunesse actuelle. Pour ce faire, nous tenons des statistiques en ce qui concerne le suivi individuel et les permanences, nous privilégions les observations de terrain et nous étayons notre point de vue par des lectures ou des formations.

Deuxièmement, nous avons conscience que nous vivons dans une société où tous les éléments qui la constituent sont en interdépendance. Une proposition de changement qui se veut innovante ne doit dès lors pas être simplement un élément qu'on ajoute ou qu'on enlève. Il faut mener des actions conjointes au plus près de la réalité vécue et le faire simultanément sur divers éléments qui permettent de faire bouger l'ensemble. C'est dans cette perspective que nous travaillons, tant au niveau individuel que communautaire, et que nous avons développé trois axes de travail, véritables pivots de l'ensemble de nos interventions : le jeune, la famille et l'école. En effet, pas de jeunes sans adultes et pas de jeunesse sans institutions (famille, école,...). Il est donc logique, par extension, que notre travail «d'aide à la jeunesse» prenne en compte la famille, notamment pour la raison de la dépendance de l'enfant à l'adulte mais aussi parce que c'est sur les parents que se repose l'enfant pour se construire identitairement et que ce dernier est sous leur responsabilité. Il est également indispensable de prendre en compte l'école, au-delà du seul fait que c'est un lieu de vie des jeunes, car elle fournit – en principe – une préparation aux rapports et aux rôles sociaux via l'éducation en vue d'une émancipation.

Nous insistons sur ces trois axes jeune/famille/école car nous pouvons tirer le constat, à travers nos permanences, nos projets (Animations dans les écoles, Point info,...) et nos lectures que tant l'école

que les familles ne prennent parfois pas en charge les moyens nécessaires aux buts qu'elles se sont données. En effet, les difficultés scolaires peuvent survenir en rapport au projet de l'enseignement de former des êtres autonomes et compétents. Certains élèves en difficulté, que ce soit dans le cadre d'un renvoi ou d'un problème de décrochage scolaire, ont énormément de mal à trouver les ressources propres qu'on attend d'eux. Si certains jeunes y arrivent mieux que d'autres, c'est parce que ceux-ci ont intériorisé et se sont appropriés des ressources extérieures fournies par l'école et la famille.

Dans ce cadre, nous constatons que les jeunes qui poussent la porte de l'AMO ont énormément de mal à trouver les ressources propres qu'on attend d'eux au niveau scolaire, familial ou sociétal. Ces dernières leur manquent car soit on ne les leur a pas fourni ou ils n'y ont pas eu accès (raisons socioculturelles, économiques, psychologiques, de statut,...), soit ils ne les ont pas intériorisées (problème familial, problème scolaire,...).

La majorité du public que nous touchons ne bénéficie pas, d'une part, de ces ressources extérieures à l'école et, d'autre part, l'école ne leur permet pas de les intérioriser suffisamment car celle-ci s'axe sur l'apprentissage, à savoir le développement des ressources intérieures laissant les ressources extérieures hors du jeune. C'est pour cette raison qu'il nous paraît important d'articuler l'aide apportée aux jeunes à une action décisive en direction des familles, notamment à travers un travail de prise de conscience de la part des parents que leurs attitudes ont des répercussions (positives ou négatives) sur la scolarité de leur enfant. Notre travail de prévention avec l'institution scolaire a également du sens car il met en lumière l'articulation de l'école avec l'extérieur (famille et/ou institutions) pour l'habiller ou la réhabiliter dans les missions nécessaires à son fonctionnement.

Dans le cadre d'un travail avec le jeune, nous prenons en compte les limites des notions telles que l'information, la transparence, la recherche de l'accord des parents tout au long de l'intervention individuelle. Ces limitations doivent, bien entendu, être respectées car elles permettent une collaboration active et respectueuse avec le jeune, les parents et/ou l'école. Il est nécessaire de partager un travail de réflexion autour des difficultés du jeune en vue d'élaborer avec lui des représentations communes de la situation qui permettent de construire, avec – dans la mesure du possible – la participation du parent, un cadre d'intervention global qui dépasse les interventions ponctuelles du suivi individuel.

Si la famille ou l'école ne peut assurer un encadrement, nous devons veiller à trouver et à proposer des pistes extérieures qui permettent de compenser les ressources qui font défaut.

Troisièmement, nos actions reposent sur trois dimensions :

Une dimension pédagogique

Cette dimension traverse la plupart de nos interventions et vise à transmettre efficacement à notre public un savoir sur la réalité qui nous entoure. En d'autres termes, cela signifie notre volonté d'améliorer sans cesse la transmission de savoirs, en l'adaptant aux personnes auxquelles nous nous adressons. Un même contenu sera ainsi présenté différemment à un individu ou à un groupe d'individus pour les aider à répondre, à solutionner, à transformer positivement des situations problématiques.

Une dimension éducative

Travaillant avec des mineurs, cette dimension prend toute sa signification dans la part de notre travail qui vise à accompagner le jeune de l'enfance vers l'âge adulte. Elle détermine notre rôle de soutien aux parents mais permet aussi d'amener le jeune à se mouvoir dans notre société, d'en maîtriser les normes et les règles afin de devenir un sujet autonome.

Une dimension de socialisation

Cette dimension renvoie au processus d'apprentissage qui permet à un individu de faire partie d'une société et donc de s'inscrire dans une culture et une histoire. Le travail que nous proposons favorise le

rapport du jeune au monde qui l'entoure, à sa famille, à ses pairs, à l'école tout en n'éliminant pas pour autant ses possibilités de changement social. Il ne s'agit pas de soutenir uniquement l'émancipation et l'autonomie des jeunes mais également de leur donner les clés du monde dans lequel ils doivent évoluer et s'insérer.

Nous ne développons pas de projets d'accroche des jeunes au sein de nos locaux mais la spécificité de l'AMO TCC Accueil réside dans le fait que nous mettons en place des projets extérieurs (avec ou sans partenariat) en vue d'être au plus près des jeunes, des familles et surtout d'être dans leurs milieux de vie (l'école, l'espace public, la famille,...), proche de leurs préoccupations.

Evaluation des projets

Chaque projet a un référent qui gère la préparation, l'organisation et l'évaluation des activités inhérentes à celui-ci. En effet, après chaque activité ou série d'activité une évaluation est réalisée par l'équipe en charge du projet et présentée à la coordination pédagogique. L'ensemble des documents est répertorié dans la farde prévue à cet effet.

Toutes les semaines, les diverses informations (modalités d'organisation, planning, évaluations des activités,...) relatives à chaque projet sont transmises lors de la réunion d'équipe.

Deux fois par an, lors des journées pédagogiques, l'ensemble des projets est évalué par la direction pédagogique sur base des deux types de fiches prévues à cette effet :

- la fiche projet : elle pose le cadre du projet à travers la précision des constats, des objectifs, les ressources utilisées ou nécessaires, le planning,...

- la fiche d'évaluation : elle caractérise et situe le déroulement du projet *a posteriori* par l'évaluation de l'atteinte des objectifs qui ont été préalablement définis, par la prise de recul sur la méthodologie utilisée, par l'appréciation des résultats et des améliorations nécessaires.

Evaluation du suivi individuel

L'évaluation distingue trois temps pour répondre à trois objectifs différents :

Les réunions d'équipe

Chaque semaine durant la réunion d'équipe, l'équipe fait le point à partir du registre des demandes sur les dernières demandes, le traitement et le nombre de suivis par travailleur.

Les intervisions

Tous les quinze jours, lors de l'intervision la coordination pédagogique évalue le nombre et le suivi des dossiers. Avec l'équipe, un travail sur la méthodologie du suivi individuel est également mis en place. L'équipe joue ici un rôle essentiel de médiation entre le travailleur et les situations rencontrées. L'intervision constitue un cadre indispensable à la régulation des incertitudes, des contraintes ou des difficultés pour permettre un développement des compétences des travailleurs.

Les évaluations personnelles

Tous les semestres, une évaluation individuelle de chaque membre de l'équipe est réalisée par la co-direction. Cette évaluation est confidentielle et s'intéresse à la place du travailleur au sein de l'institution, c'est-à-dire à son implication dans les projets, son rapport au suivi individuel, son intégration dans l'équipe et les pistes d'évolution qu'il propose. Cette évaluation est formative au sens qu'elle s'apparente à un processus d'accompagnement qui rend visible les variables en jeu dans le travail.



ACTION COMMUNAUTAIRE







Le projet d'animation dans les écoles s'inscrit tant dans une logique de prévention que dans une perspective de présentation de l'AMO.

L'équipe a trouvé pertinent de proposer des activités dans les lieux de vie du jeune, en l'occurrence l'institution « école », où il passe la majorité de son temps. Dans notre volonté de toujours lier « école », « famille » et « jeune », le fait d'intervenir en milieu scolaire a tout son sens. Les jeunes que nous rencontrons lors des animations ou en permanence ont le sentiment d'être enfermés dans ce lieu « école ». Il est donc nécessaire que ce dernier soit ouvert sur l'extérieur. En tant que service d'Aide à la jeunesse en Milieu Ouvert, nous avons tout à fait notre place en tant qu'intervenant représentant le monde extérieur.

Notre ligne de conduite est de travailler de manière non frontale sur des thèmes qui touchent les jeunes au plus près de leurs réalités. Nous voulons nous intéresser à leurs perceptions du monde dans lequel ils évoluent et récolter leurs points de vue, tout en travaillant divers thèmes dans une optique de prévention.

Les animations se déroulent en deux temps : une présentation de l'AMO suivie d'une animation autour de thèmes variés (les violences ordinaires, les addictions, les relations amoureuses, les réseaux sociaux,...). Chacune des thématiques développées a un sens dans notre cadre de travail. En l'occurrence, nous donnons la priorité à la prévention et à l'aide apportée au sein du milieu de vie. Nos animations partent de constats issus de rencontres de jeunes ou de professionnels intervenant en milieu scolaire. Nous travaillons sur des thèmes qui touchent les jeunes et qui sont liés à une démarche préventive.

Etape de présentation

Nous disposons, pour les plus jeunes, d'un dépliant qui rend la présentation plus dynamique. Et pour les plus grands, nous racontons une série de récits reprenant des situations de personnes qui se sont présentées lors des permanences. Elles sont le premier outil que nous utilisons pour commencer toutes animations. L'intérêt de ces récits est double :

Premièrement, nous visons à susciter une implication du jeune via une mise en situation: «Qu'auriez-vous fait à la place du jeune ?»

Cette question renvoie à l'imaginaire du jeune et à la mobilisation de ses ressources. De leurs côtés, les animateurs évitent tout jugement moral sur le récit par un rappel de la déontologie en AMO. Il est nécessaire également d'encourager chez le jeune l'utilisation de son réseau social, tout en soulignant les limites.

Deuxièmement, le cas permet de questionner le jeune quant à sa compréhension du travail réalisé en AMO : «Que pensez-vous que nous avons fait ou mis en place en tant que travailleurs sociaux ?»

Cette question fait intervenir les notions d'idéal et de réalité. Il est donc important de rendre compte de l'adéquation nécessaire entre ces deux plans. Comme pour l'utilisation du réseau social, il ne faut pas oublier que le jeune a un point de vue sur la question (construit par les campagnes de prévention, par les médias ou par des expériences). Dès lors, l'intervenant doit utiliser les ressources que les jeunes connaissent pour en retirer l'essentiel ou les compléter par des éléments du travail effectif en AMO. Au final, cette question aura permis aux travailleurs de présenter leur cadre et leur service.

Etape d'animation

Plusieurs animations sont possibles mais celles-ci doivent toujours être en lien avec un objectif de prévention et une réalité vécue par la jeunesse.

Nous ne fonctionnons pas avec un outil exclusif. Notre gamme d'outils va de séquences vidéos à des jeux de plateau, en passant par des messages audio ou visuels, la condition étant d'amener un travail réflexif et d'ouverture. En effet, nous laissons à travers cette ouverture une pluralité de focalisations qui laisse la possibilité au destinataire de se positionner. Tout le contraire d'un message fermé qui concentrerait les perspectives, et où le destinataire ne pourrait disposer que d'une place de « pur spectateur » ou de « récepteur passif ».

NOS ANIMATIONS

Jeu « Le Profil dont vous êtes les Héros »

Animation sur les réseaux sociaux (14 - 18 ans)

A travers un jeu de plateau appelé « Le Profil dont vous êtes les Héros », les élèves sont confrontés à des situations fictives qui nécessitent de prendre collectivement des décisions réfléchies. En effet, le but du jeu est de tenir un profil commun sur un réseau social fictif. Cette situation amène le débat au sein du groupe de jeunes et les questionne sur les thèmes de l'intimité, de la maîtrise d'une image sociale, de la cyberdépendance, sans pour autant leur demander de raconter publiquement leur vie privée.



Matériel de jeu pour l'animation
« Le Profil dont vous êtes les Héros »

Jeu «Faites le Mur !» (Réseaux sociaux 11 - 13 ans)

Pour s'inscrire sur un réseau social, il faut avoir au moins 13 ans... en théorie. Dans la pratique, nombreux sont les enfants qui contournent cette interdiction et possèdent déjà un profil.

Pour un enfant de primaire, un réseau social est moins un lieu de partage des intérêts qu'un espace à investir dans la présentation de soi. L'enfant n'y tient pas forcément compte des implications réelles de ce qu'il fait. C'est pour cette raison que notre animation a pour support une maquette d'une école, où le «mur» du réseau social est remplacé par un mur du bâtiment, et où les conséquences sont dès lors plus facilement perceptibles par les plus jeunes.

Faites le MUR !

Plateau de jeu pour
l'animation « Faites le Mur ! »



Prévention addictions (14 - 18 ans)

L'animation vise à responsabiliser les jeunes face à la consommation de produits (alcool, cigarette, joint,...) Tout en favorisant l'implication et la créativité des jeunes dans la création d'une affiche de prévention.

L'animation a lieu en 3 phases qui forment une démarche d'ensemble cohérente: la phase déconstructive où nous interrogeons les jeunes sur leurs perceptions d'affiches de prévention et récoltons, indirectement, leurs discours et points de vue sur ces pratiques de consommation; la phase constructive où ils réalisent une affiche de prévention sur les thèmes «alcool», «cigarette», «joint» ou autre à l'aide d'une malette d'images à composer et en tenant compte des éléments cités précédemment; et enfin, la phase de publication des affiches créées, en classe ou à la vitrine de notre AMO.



Affiches réalisées dans le cadre d'animations dans des classes de 4ème année.

Relations amoureuses (12-18 ans)

En 2015, nous nous sommes penchés sur la question des relations amoureuses à l'adolescence. Nous souhaitons initier une réflexion sur le rapport à l'autre, dans des situations de séduction ou de rapport amoureux. Cette animation vise à faire prendre conscience des idées préconçues que nous avons sur les situations de séduction ou de rapport amoureux, souvent sans même les remettre en question. L'adolescence, plus que tout âge, est celui de la découverte de l'autre sexe, dans des rapports ambivalents où envies, craintes et idées préconçues s'invitent forcément à un moment ou à un autre dans les relations. A l'aide de capsules audio, les animateurs invitent les jeunes à se questionner en groupe face à plusieurs types de situations de la vie amoureuse (la drague, le premier baiser, la première fois, la contraception, le dépistage VIH, la vie en couple, la rupture,...) Ces situations sont l'occasion de mettre des mots sur des moments qui font ou feront partie de la vie adolescente.



Cette animation s'insère dans un programme EVRAS plus large élaboré avec le collectif "Partenariat SIDA Anderlecht" et le Planning Familial Séverine..

Le projet « Respect, et vous? »

Dans toutes les écoles, les élèves de 1^{ère} année secondaire arrivent de tous horizons.

Ils « débarquent » dans une nouvelle école avec un cadre bien défini, loin de l'esprit "cocoon" qui caractérise l'école primaire. L'idée du projet est que les élèves puissent entamer au mieux leur scolarité dans le secondaire au sein de l'Athénée Joseph Bracops, en respectant le cadre scolaire et prioritairement en se respectant eux-mêmes. Les élèves se connaissent très peu entre eux et il est important d'initier les valeurs de respect et de vivre ensemble dès leur arrivée. Ce projet entre dans le cadre de l'Interface d'Accrochage Scolaire qui sera expliqué plus loin dans ce rapport mais dont l'adage est: « Mieux se sentir à l'école, c'est aussi rester plus « accroché » à l'école ! »

Pour ce faire, nous avons proposé un cycle d'animations variées.

Dès le premier jour de la rentrée, les titulaires ont travaillé avec les classes de 1^{ère} secondaire à la rédaction d'une charte qui régira la vie en classe. Cette charte est le fil rouge tout au long de l'année scolaire, il est donc important que tous les enseignants et les éducateurs en prennent connaissance, puissent la valoriser aux moments adéquats ainsi que la faire respecter.

Notre première intervention a consisté en l'illustration de cette charte, sous forme d'affiches humoristiques, afin que les élèves se l'approprient d'une autre manière mais aussi que sa diffusion soit plus agréable et plus marquante.

Calendrier des actions réalisées et prévues pour l'année scolaire 2016-2017:

- Création de la charte avec les enseignants en septembre 2016
- Point info « écrans » animé par l'AMO TCC Accueil lors de l'accueil des parents en novembre 2016
- Animations : « Présentation de l'AMO TCC Accueil » + « Illustration des chartes sous forme d'affiches » en novembre 2016
- Partage d'un repas de midi en 6 groupes

d'élèves qui ne proviennent pas de la même classe en janvier 2017. Ce repas est l'occasion de présenter les affiches finalisées et d'expliquer un défi à accomplir: retrouver son binôme pour illustrer des situations de respect.

- Animations : « Faites le mur » en février 2017

- Animation : « Vidéos respect » en avril 2017

Présence de l'équipe AMO TCC Accueil dans l'école durant plusieurs récréations, les élèves sont interviewés spontanément sur des questions liées au « respect »

- Drink Final : « Présentation des oeuvres des élèves » en juin 2017

Présentation des chartes, des affiches, du défi et des vidéos avec la présence des élèves, des enseignants, des éducateurs et des parents.

Objectifs du projet:

- Instaurer et maintenir les valeurs de respect, de tolérance et de vivre ensemble au sein de l'école ;
- Amorcer le respect en le valorisant par des actions positives ;
- Appliquer la charte « respect » de manière ludique et non-contraindante ;
- Faire en sorte que les élèves s'approprient au mieux la charte « respect » pour mieux la respecter ;
- Développer le sens des responsabilités ;
- Construire des valeurs communes.



LES CHIFFRES EN 2016

Thème	Lieu	Année	Nombre d'élèves	Date
1. Prévention addictions	Athénée Royal Léonardo Da Vinci	5ème professionnelle	7+8+9+6	14-15-21-22 janvier
2. Relations Amoureuses	Institut des Soeurs Notre-Dame	1ère secondaire	23+25+15	18,19 Février et 1er mars
3. Faites le Mur!	Athénée Joseph Bracops	1ère secondaire	23+23+24+25+24+ 25	22, 25 et 29 février, 3, 7, 10 mars
4. Faites le Mur!	Insitut des Soeurs Notre-Dame	2ème différenciée	12 + 11	11 et 18 février
5. Faites le Mur!	Ecole Communale P14	6ème primaire	24+22+25	11, 12, 14 avril
6. Violence "Ordinaire"	Ecole Secodaire Théo Lambert	2ème secondaire	25+21+24+25	23, 24, 26 mai
7. Faites le Mur!	Ecole Communale P14	4ème primaire	23 + 25	4 et 6 octobre
8. Respect, et vous?	Athénée Joseph Bracops	1ère secondaire	25+25+25+25+25+ 25	8, 9, 10, 14, 15, 17 novembre
Total thèmes différents	Total écoles	Total classes	Total élèves comptés	
5	5	30	624	

Durant l'année 2016, nous avons abordé 4 anciennes thématiques (Prévention Addictions, Relations Amoureuses, Violences ordinaires et les Réseaux Sociaux via "Faites le Mur!") et nous avons crée un nouveau module d'animation intitulé "Respect, et vous?" et qui se déroule tout au long d'une année scolaire auprès de 6 classes de 1ère secondaire. Nous avons touché le même nombre d'élèves qu'en 2015 mais cette fois, en étant présent dans moins d'écoles et moins de classes, car les élèves présents étaient plus nombreux par classe.

Nous remarquons que depuis les 3 dernières années, les classes dans lesquelles nous proposons l'animation sont composées d'élèves de plus en plus jeunes. Ce sont principalement des classes du 1er degré, voire en fin de primaire, contrairement à des classes du 2ème et 3ème degré qui nous permettaient d'avantage de confrontations et d'échanges d'arguments les années précédentes.



Que ce soit dans les dossiers individuels ou dans l'approche communautaire, nous constatons régulièrement que les demandes au sein de notre service se font dans des situations de crise. Afin d'être au plus près de notre public et d'éviter que les difficultés ne deviennent des problèmes, nous avons mis en place le projet de prévention Point info.

Point info est un espace mobile d'information sur des sujets qui touchent les jeunes, les familles et l'école. Ce service est à la disposition des jeunes, des parents ou des institutions. Il peut se dérouler dans nos locaux mais également se déplacer dans une institution qui en fait la demande, ou s'installer sur l'espace public. Dans une optique de formation continue, le contenu des informations est décidé en équipe sur base de notre expertise du terrain (suivi individuel et/ou animation) ou sur base de ressources extérieures (lectures, formations, personnes ressources,...). L'information est diffusée sur des supports différents en fonction des contenus et des spécificités du public.

L'organisation

L'AMO TCC Accueil propose différentes séances tout au long de l'année scolaire. Les thématiques proposées sont établies sur une période de deux mois afin de pouvoir être diffusées efficacement auprès de notre public mais aussi pour contacter des partenaires et leur laisser le temps d'organiser leurs locaux (dans l'éventualité où ce Point info aurait lieu dans ces mêmes locaux).

Point info se déroule en moyenne quatre fois par mois, selon les demandes de nos partenaires ou les nécessités du calendrier (période d'inscription, proximité des vacances scolaires), soit dans nos locaux, soit dans une institution partenaire, soit dans le cadre d'une animation extérieure.

Un Point info peut prendre différentes formes :

- Un séminaire
- Un stand d'information
- Une animation
- Une table de discussions

L'information donnée est profilée pour être adaptée au public (jeune, parent, professionnel) et les supports peuvent prendre différentes formes (fiche, dépliant,...). L'ensemble des informations sera, notamment, mise à disposition du public lors de l'accueil.

A la fin de la séance d'information, il y a un temps donné pour des questions-réponses. Le Point info peut également déboucher sur une aide directe (administrative, orientation, ...) ou sur la prise d'un rendez-vous pour un suivi individuel par un travailleur social.

Dans le cadre d'un Point info organisé pour des professionnels, une inscription préalable sera demandée une semaine avant la séance afin d'avoir une estimation du public présent.

Lors d'un Point info dans ou en dehors de nos locaux, l'animation comprend une thématique en lien avec nos préoccupations (celles des jeunes et celles de associations), ainsi que des informations sur le fonctionnement de l'AMO TCC Accueil.

POINTS INFO ADULTES

La roue aux questions

Cette roue consiste en un jeu de questions-réponses (par équipe ou non) autour de thèmes variés. Nous avons prévu plusieurs sujets et types de questions pour que ces dernières soient adaptables à plusieurs tranches d'âges (enfants, jeunes, adultes). Les sujets sont variés, et traitent de la prévention face aux drogues, au sida, aux réseaux sociaux, ... Ils abordent aussi les sujets de l'école, des AMO et de TCC Accueil, des loisirs, ...

Nous avons également décliné cette animation sous la forme d'un jeu de l'oie à poser sur le sol, qui fonctionne particulièrement bien auprès des 8-12 ans.

Au delà de l'aspect ludique, ces animations permettent de nouer un contact et d'initier des réflexions sur divers sujets tout en nous présentant. C'est pour cette raison que nous sommes souvent présents aux fêtes de quartier (marché annuel, fête de St Guidon, du Square Albert 1er, de Scheut, etc.)



La relation aux écrans

Aujourd'hui, les écrans ont envahi notre quotidien, au point que les parents se posent chacun un jour les mêmes questions. A partir de quelle année un enfant peut-il surfer seul sur internet ? Et à partir de combien de minutes ou d'heures par jour sa consommation d'écrans devient-elle abusive ? Cette animation propose de questionner le rapport que nous avons - parents comme enfants - avec les écrans, et de voir dans quelle mesure ce rapport peut devenir problématique.



Image d'introduction de notre support visuel pour l'animation sur la relation aux écrans.

Mettre des limites aux limites

Tout parent doit faire face aux refus de son enfant, à ses bêtises et ses caprices. Mais il n'est pas évident de poser des limites et de s'y tenir, surtout si le parent a peur d'être trop ferme, ou à l'inverse trop laxiste. Cette animation propose de mettre en place un espace de discussion et de partage, où l'expérience de chaque parent est présentée et valorisée. Il s'agira de tenter ensemble de comprendre l'enfant, ce qui le motive, ce qui l'appelle à faire parfois des bêtises et caprices, et de donner quelques conseils qui peuvent être mis en pratique, afin que le parent ne se sente plus « seul » face au problème.

Chercher une activité extrascolaire

A l'approche des vacances, les parents cherchent souvent des activités pour leurs enfants, pour leur faire découvrir quelque chose, ou tout simplement pour souffler un peu.



Livret-calendrier reprenant les activités extrascolaires disponibles.

Cette animation part du constat que nombreux sont les parents qui auraient désiré plus d'informations quant aux lieux qui proposent des activités extrascolaires, et sur la qualité de ces activités.

Cette animation vise à faire prendre conscience de la variété des activités, dans leurs concepts comme en pratique. Nous donnons également toute une série de conseils pour obtenir des réductions pour un parent lorsqu'il veut inscrire son enfant. A l'approche d'un Point info, tout un travail de recensement des activités sur Anderlecht (et Saint-Gilles, à proximité de la Gare du Midi) est effectué pour fournir des informations qui sont à jour.

Pour compléter cette animation, un calendrier avec des coordonnées pour s'inscrire à diverses activités extrascolaires est distribué aux parents.

Le harcèlement scolaire

Aujourd'hui, la question du harcèlement à l'école préoccupe bon nombre de parents. Difficile, en effet, de faire la part des choses entre petites vexations en classe et dynamique de harcèlement potentiellement dangereuse.

Cette animation propose aux parents de tenter de définir ensemble le harcèlement, de voir en quoi la dimension « cyber » apporte des variantes à la dynamique sans pour autant la redéfinir, de comprendre pourquoi la victime d'un harcèlement cache parfois sa situation à ses proches. Ensuite, à l'aide d'un tableau qui reprend l'ensemble des acteurs, nous invitons les parents à dépasser la vision binaire auteur-victime et à découvrir plusieurs solutions. Sans banaliser ni exacerber les comportements, cette animation d'information sur la prévention du harcèlement permet surtout de rassurer les parents, de leur proposer des pistes qu'ils peuvent suivre, tout en leur présentant une série d'acteurs mobilisables, en cas de problème avéré.



POINTS INFO JEUNES

Chercher un job étudiant

Le chemin n'est pas toujours aisé pour accéder à un job. Même si l'autonomie financière est parfois ardemment recherchée, le jeune ne sait pas forcément comment aborder ce parcours, ni ce que cela implique de sa part. L'animation sur les jobs étudiant permet de situer les étapes de la recherche d'un job et de comprendre les mécanismes qu'il faut mobiliser. Le jeune reçoit également quelques outils (livret, conseils sur la législation) qu'il pourra utiliser dans sa recherche.



Livret explicatif pour aider le jeune dans ses démarches de recherche d'un job étudiant.

« Réservoir Drogues »

Il existe énormément de rumeurs, d'idées reçues, d'*a priori* qui portent sur les différents produits psychotropes. Tout le monde a son avis sur ce qu'est une drogue douce ou une drogue dure, sur les effets qu'une drogue peut avoir, sur la catégorie de la population qui en consomme. Nous remarquons par ailleurs une certaine méconnaissance de la loi. Les jeunes se sont donc construit toute une série d'idées préconçues qui peuvent parfois se révéler totalement fausses.

Beaucoup de ces idées sont véhiculées par différents médias dont le cinéma et les publicités. Nous avons donc utilisé des extraits de films pour déconstruire les *a priori* que les jeunes ont sur les drogues. Ensuite, nous utilisons un outil ludique pour leur expliquer les différents contextes de consommation, sans banaliser, ni dramatiser l'usage de ces produits. En effet, la consommation de certaines drogues peuvent être problématiques selon le contexte (par exemple, une consommation de cannabis aura beaucoup plus d'impacts négatifs s'il est consommé avant les cours que lors d'un festival).

Ce jeu est inspiré de la philosophie de la réduction des risques : « *La réduction des risques est une stratégie de santé publique qui vise à prévenir les dommages liés à l'utilisation de « drogues », (...) elle a pour objet de réduire les risques et de prévenir les dommages que l'usage de drogues peut occasionner chez les personnes qui ne peuvent ou ne veulent pas s'abstenir d'en consommer.* » (<http://reductiondesrisques.be/charte-de-la-reduction-des-risques/>).

Enfin, nous concluons l'animation en leur expliquant où ils peuvent trouver de l'aide s'ils ont ou s'ils connaissent quelqu'un qui a une consommation problématique.



RESERVOIR DROGUES



L'affiche du point info et le contenu des capsules video reprennent les codes liés à la drogue, pour mieux les déconstruire.



Les attentats du 11 septembre, une conspiration du gouvernement américain ? Beaucoup de jeunes semblent le penser...

« Esprits Critiques »

Depuis plusieurs années, de nombreux jeunes ont développé une certaine méfiance à l'égard des médias traditionnels qu'ils accusent de mensonges et de manipulateurs. De multiples personnalités se sont ainsi faites les hérauts du soupçon généralisé et se voient relayés fréquemment par des jeunes peu ou pas outillés pour faire face à leurs théories.

L'objectif de ce Point Info est donc de favoriser l'esprit critique des jeunes en les encourageant à avoir un scepticisme raisonnable et à ne pas tomber dans l'analyse « hyper-critique », c'est-à-dire une pensée qui considère que les médias traditionnels nous mentent constamment. Travailler la notion d'esprit critique avec les jeunes minimisera ainsi le risque de basculement

vers des thèses complotistes en vogue sur la toile. Il s'agit d'appliquer cette méthode à tous les médias en aidant les jeunes à distinguer le vrai du faux, à analyser les sources, à faire des recoupements d'informations, et à étayer leurs réflexions en les appuyant sur des faits.

Afin de s'assurer que les jeunes s'approprient les codes et les clés des nouveaux médias, nous les accompagnons dans le tournage d'un reportage utilisant les codes usuels des médias d'information.

Un magazine ressemblant aux hebdomadaires que l'on peut trouver en kiosque a été réalisé par l'équipe et sert de support pédagogique pour les jeunes.



Le magazine Esprits Critiques reprend les codes des magazines classiques, mais sert de support pédagogique aux animations

Projet en partenariat :
«Partenariat SIDA Anderlecht»

La Plate-Forme de Prévention Sida, organisme de référence en la matière en Fédération Wallonie Bruxelles, a lancé en 2004 un appel aux communes afin d'organiser des animations de prévention dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida.

Suite à cet appel, le SCAT (Service Communal d'Accompagnement des personnes Toxicodépendantes), le Planning Familial Séverine, le Bus Info-Santé et l'asbl Les Pissenlits se proposent de mener une action commune lors de cette journée sur le territoire de la commune d'Anderlecht. Un groupe de travail est né. Actuellement le partenariat s'est développé de manière impressionnante tant du côté du monde associatif que des services communaux. L'AMO TCC Accueil a pris part au projet en 2008.

Les objectifs généraux sont

- d'amener une réflexion constructive au travers du partenariat intersectoriel autour des questions liées à la vie affective et sexuelle
- de soutenir les actions de la Plate-forme Prévention Sida sur le territoire de la commune d'Anderlecht en initiant des projets locaux
- de sensibiliser le public scolaire, le public des associations et la population locale aux messages de solidarité afin de lutter contre l'exclusion.

Les actions du partenariat sont les suivantes :

- Deux semaines d'animation durant le mois de novembre sur le thème des IST (Infections Sexuellement Transmissibles), des préjugés, de la contraception sont organisées à l'Espace 16'Arts pour les classes de 3ème secondaire des écoles d'Anderlecht, tant francophones que néerlandophones.
- Le 1er décembre, une action est organisée dans la station du métro Saint-Guidon
- Une action lors d'un match de football du RSCA
- Une action auprès des commerçants de la rue Wayez
- Un stand informatif durant un samedi au Westland Shopping d'Anderlecht
- L'organisation d'un spectacle de Théâtre-Action pour les élèves des écoles secondaires d'Anderlecht

La liste des écoles ayant participé au projet pour l'année 2016 du côté francophone :

Athénée Joseph-Bracops, Ecole Secondaire Théo Lambert, Institut des Soeur de Notre-Dame, Institut Redouté- Peiffer, Institut Communal Marius Renard, Institut de La Providence.

Au total, nous avons pu toucher environ 690 élèves.

Liste des partenaires mobilisés en 2016 :

Bus info Sante, Sida'SOS, Planning Familial Séverine, Planning Familial du midi, FEFA, Les pissenlits, Service de prévention de la Commune d'Anderlecht, Merhaba, Maison Médicale Horizons, Promotion de la Santé à l'Ecole, Arab Women's Solidarity Association, le CPAS d'Anderlecht, Compas Santé, Action Sociale et Egalité des chances, Service Communal d'Accompagnement des personnes Toxicodépendantes, l'asbl ExAequo.

LES CHIFFRES EN 2016

Thème	Date	Lieu	Nombre participants
1. Animation sur la recherche de Jobs Etudiant	2 Mars	Scheut	3
2. Animation sur les activités extrascolaires de Pâques	9 Mars	One Aumale	8
3. Animation sur les activités extrascolaires de Pâques	10 Mars	ONE Démosthène	8
4. Animation sur les activités extrascolaires de Pâques	11 Mars	ONE Grisar	5
5. Animation sur la recherche de Jobs étudiant	16 Mars	Scheut	13
6. Roues aux questions pendant le souk associatif	9 Avril	Peterbos	39
7. Animation sur les représentations liées à la drogue	13 Avril	Sémaphore	10
8. Animation sur la recherche de Jobs étudiant	20 Avril	Saint-Guidon	3
9. Animation sur la recherche de Jobs étudiant	27 Avril	Saint-Guidon	7
10. Animations sur les limites à poser face à son enfant	9 Mai	ONE Démosthène	5
11. Animation sur les activités extra-scolaires des vacances d'été	11 Mai	ONE Aumale	7
12. Animation sur les représentations liées à la drogue	17 Mai	CEFA	8
13. Animation sur les activités extra-scolaires de vacances d'été	20 Mai	Café Ludo	2
14. Animation de grimage et distribution de flyers à la fête du Parc Albert	21 Mai	PCS Albert	X
15. Animation de présentation de l'AMO dans le cadre de la conférence Eurochild	6 Juillet	Saint-Guidon	X
16. Animation de sensibilisation à internet/réseaux sociaux pour parents	12 Sept.	ABL	58
17. Roue aux questions pendant le Marché Annuel	13 Sept.	Saint-Guidon	151
18. Animation sur les limites à poser face à son enfant (sommeil)	3 Oct.	ONE Démosthène	3
19. Animation sur la recherche de Jobs étudiant	19 Oct.	Scheut	7
20. Animation sur la recherche de Jobs étudiant	26 Oct.	Scheut	6
21. Animation de prévention SIDA avec le Partenariat Sida-Anderlecht	4-16 Nov.	Espace 16'Arts	X
22. Animation Esprits Critiques	9 Nov.	MJ Sémaphore	5
23. Animation sur le harcèlement scolaire	16 Nov.	Casiu-o	9
24. Animation sur les écrans et le harcèlement scolaire	18 Nov.	Redouté-Peiffer, Céria	15
25. Animation sur les écrans et le harcèlement scolaire	18 Nov.	Redouté-Peiffer, Céria	10
26. Animation Esprits Critiques	23 Nov.	MJ Sémaohore	4
27. Animation sur les limites à poser face à son enfant (repas)	5 Déc.	ONE Démosthène	1
28. Animation Esprits Critiques	7 Déc.	MJ Sémaphore	3
29. Animation Esprits Critiques	14 Déc.	MJ Sémaphore	5
Total Point INFO		Total lieux	Total participants comptés
29.		14.	395.
Total animations différentes			
10.			



L'objectif premier du Travail Social de Rue est d'aller à la rencontre des jeunes sur les lieux qu'ils fréquentent et de leur offrir une aide et un accompagnement physique là où il n'y a pas de structures. Nous essayons, si besoin est, de les réorienter vers l'AMO ou d'autres services à même d'apporter une réponse à leurs besoins. Ces moments d'accompagnement sont des temps privilégiés entre les travailleurs et le jeune qui permettent à ce dernier de se sentir soutenu dans une démarche dont il perçoit le sens et la cohérence. Cela ouvre au dialogue, à la formulation de demandes sous-jacentes, et facilite la continuité du suivi.

De cet aspect résulte un enjeu préventif car la présence en rue offre la possibilité d'intervenir avant que les difficultés ne surviennent ou que la situation du jeune ne s'aggrave. Il en découle une dimension communautaire, car le Travail Social de Rue ne se résume pas à la seule relation avec les jeunes mais est également une mise en relation avec les différents intervenants du milieu. En favorisant le travail en réseau, nous créons du lien avec les services et pouvons dès lors relayer les problématiques rencontrées.

De même, par cette mise en réseau et la mobilité des travailleurs sociaux de rue, nous essayons d'éviter que les relais vers notre service ou vers une autre institution ne soient simplement formels. Nos travailleurs peuvent se déplacer, au besoin, pour aller rencontrer les jeunes dans les structures auxquelles ils sont attachés ou les accompagner vers un autre service et assurer de cette manière un véritable relais. En plus des actions de proximité, le Travail Social de Rue permet d'occuper une place privilégiée d'observateur et de recueillir une série de matériaux importants pour renforcer la pratique, enrichir les projets en cours, voire donner la possibilité de les adapter.

Afin de rencontrer les jeunes, les travailleurs sociaux de l'AMO TCC accueil sont régulièrement présents dans le quartier, en occupant l'espace public et en se mettant en contact avec les principaux acteurs du quartier.

La démarche d'intervention : une démarche de compréhension

Le travailleur social de rue est en contact permanent avec les codes de la rue. Ce contact l'oblige à définir une grille de lecture. Se rendre compte du système de référence de l'autre et le connaître passe par l'écoute, par l'information, par une temporalité. Or, être travailleur social de rue ne met pas à l'abri de préjugés et face à certaines situations qui peuvent être perçues comme dangereuses pour des mineurs, il ne faut pas oublier de faire un travail sur soi afin de ne pas intervenir de manière inappropriée.

Le travailleur social de rue comme lien

Aller en rue consiste également à tenter d'offrir aux personnes des aides auxquelles elles ont droit mais sans pour autant y avoir accès, et ce pour diverses raisons. Le travailleur social de rue se retrouve alors entre les institutions sociales et les personnes : il a un rôle charnière car d'une part, il travaille avec les institutions du réseau et d'autre part, il maintient un lien avec les usagers de la rue. Cette position peut permettre d'établir ou de rétablir un contact entre les usagers et les institutions sociales. Dans ce rôle d'intervenant charnière, de traducteur, de passerelle vers les institutions, nous avons choisi de ne pas nous engager dans des processus d'aide sur la longue durée mais d'orienter prioritairement les personnes en les accompagnant vers les institutions capables de les aider directement ou vers la permanence de l'AMO afin de pouvoir toujours garder une place de relayeur sans compromettre la relation à l'autre.

Processus d'intervention

Il existe toute une gamme de méthodes disponibles pour l'intervention sociale de rue. Nous avons décidé de prendre comme document de référence le "Guide international sur la méthodologie du travail de rue" d'Edwin de Boevé et Maita Giraldi, paru chez l'Harmattan, Educateurs et Préventions en 2010, car il nous semble le plus respectueux des valeurs fondamentales et de l'éthique professionnelle du travail social. En partant de ce document de référence, nous avons développé une méthodologie et des outils adaptés à notre terrain afin de baliser notre intervention tout en ayant à l'esprit que ceux-ci devront être évalués et adaptés en fonction des contextes d'intervention. Cette démarche se réfère aux diverses approches enseignées dans les formations en intervention sociale et aux processus de résolution de problèmes.

On peut la décomposer en quatre dimensions :

1. Créer un lien de confiance avec la personne

La relation à l'utilisateur se construit au fil du temps. En effet, lors de passages en rue, on échange des formules de politesse, quelques regards. On se revoit quelque temps plus tard et un jour, la discussion s'engage et l'intervention peut se mettre effectivement en place. Si lors de ces rencontres la personne est négative face à la présence du travailleur social, il vaut mieux que celui-ci ne soit pas envahissant. Il faut attendre le bon moment pour qu'une confiance mutuelle s'installe dans ce cadre particulier qu'est la rue. Cette démarche permet aux protagonistes de tisser des liens qui s'inscrivent dans le cadre AMO mais qui ne s'y résument pas. Le travailleur social est, en rue, dans une position particulière car s'il est présent au nom de son institution, les personnes qu'il rencontre sont là car elles parcourent un espace public. On se rend compte rapidement de la difficulté de concilier un rôle et une fonction avec une démarche moins formelle car située dans le cadre extérieur. C'est en cela que réside toute la difficulté de la rencontre : lorsque les premiers échanges ont lieu, il faut être particulièrement attentif à ne pas renforcer les préjugés ou induire en erreur notre interlocuteur sur notre rôle et notre fonction. En effet, nous constatons que la plupart du temps, les travailleurs de rue sont soit confondus avec des policiers en civil, soit assimilés à des travailleurs de rue de la sécurité prévention qui dépendent directement des pouvoirs communaux. Pour éviter cet amalgame,

nous avons établi un plan de communication à destination des personnes rencontrées en rue car la confusion peut être préjudiciable pour le travail social.

Premièrement, les travailleurs sociaux de rue n'ont pas le même rôle, ni la même fonction que les agents de sécurité prévention dont les missions tournent autour des questions de sécurité. Ensuite, contrairement aux agents de prévention, nous ne dépendons pas des pouvoirs locaux. Dans ce cadre, la confusion peut entraîner de la part de notre public une mauvaise compréhension de nos missions et de nos objectifs.

2. Connaître la situation dans sa globalité

Une importance est accordée à l'information sur la réalité globale de la personne : sa famille, ses amis, sa santé, l'école, ses projets. Cette collecte de données primaires permet de mieux connaître le profil de la personne et sa situation mais il faut laisser le temps pour permettre à l'autre de prendre pied dans la relation d'aide. Cette démarche permet de faire l'évaluation informelle des besoins de la personne pour être préparé à répondre à ses demandes lorsque celle-ci se sentira prête. Lors de ces rencontres, le travailleur social de rue ne doit pas venir avec un projet prédéfini. Il doit au contraire offrir un espace pour permettre aux différentes demandes d'émerger. On peut rester des mois, des années en contact avec des usagers sans qu'aucune demande d'aide ne soit formulée. Bien sûr, le travailleur ne restera pas statique et tentera de faire passer son message de prévention. Après plusieurs rencontres, au fil de la relation, certains usagers vont commencer à formuler d'autres demandes. Par exemple, l'orientation vers d'autres institutions comme les CPAS ou différents services d'aide sociale.

3. Etablir la priorité des besoins de la personne (et de son entourage).

Dès qu'on commence à comprendre la personne et sa situation, il devient nécessaire de formuler des plans d'action appropriés aux circonstances rencontrées. C'est sur le besoin immédiat de la personne que le travailleur social de rue misera. La nature complexe de ce travail est due, en partie, au fait qu'il implique de comprendre comment la situation est perçue par la personne et de l'analyser tout en sachant qu'il n'est pas toujours facile pour les gens cherchant de l'aide d'exprimer leurs besoins ou de mettre des mots sur leurs difficultés.

4. Accompagner la personne vers un relais

Il est souvent difficile de faire du Travail social en rue, car il faut faire le lien vers d'autres institutions lorsqu'on n'est pas en mesure de répondre à la/les demande(s). En effet, la population qui se trouve en rue peut être confrontée à de multiples problématiques. Cela sous-entend que le travailleur social de rue sera peut-être amené à jouer un rôle « chamière » non pas avec une seule institution mais bien avec plusieurs. Il doit dès lors tisser des liens entre les institutions et le bénéficiaire tout en étant présent pour faciliter le relais.

Lors de ce relais, des incompréhensions peuvent naître entre le représentant de l'institution et le bénéficiaire. Celles-ci peuvent entraver l'aide apportée, car le bénéficiaire ne possède pas toujours les codes qui permettront à sa demande d'être entendue surtout si celui-ci est issu d'un milieu très défavorisé (pensons à un manque de maîtrise du français). Par conséquent, le travailleur de rue peut jouer un rôle de tiers car il a développé une relation de confiance et de proximité qui lui permet de saisir l'ensemble des besoins de la personne **(voir figure 1)**.

Collaborations, partenariats, travail en réseau

L'intervention des travailleurs sociaux de rue chez nos partenaires permet d'offrir au public une possibilité de suivi social que le partenaire ne propose pas spécialement. Ce suivi profite de l'expertise de terrain des travailleurs sociaux de rue de l'AMO.

L'intervention peut se décliner de différentes manières.

Dans le cadre de l'aide individuelle, les travailleurs sociaux de rue peuvent rencontrer les jeunes directement dans les locaux de nos partenaires ou en périphérie de ces derniers en fonction de la demande. Dans certains cas, un simple relais vers une autre structure peut s'avérer problématique pour le public. Les travailleurs sociaux de rue proposent donc un accompagnement physique soutenu par une relation de confiance qui sera développée, notamment, au travers de moments de rencontre entre les travailleurs sociaux de rue, une personne ressource chez le partenaire et le bénéficiaire. **(voir figure 2)**.

Dans le cadre de l'action communautaire, les travailleurs sociaux de rue, de par leur présence sur le terrain, développent une analyse et une expertise permettant de tirer certains constats (manque d'écoles de devoirs dans certains quartiers, manque de places en crèche, incompréhension du public adolescent face au fonctionnement des institutions ou du monde de l'emploi, etc.). Afin d'offrir des solutions adaptées au public, les travailleurs sociaux de rue partagent, confrontent et enrichissent régulièrement leurs constats avec ceux des autres institutions. De là peuvent émerger un ou plusieurs projets communautaires qui peuvent déboucher sur une collaboration avec les travailleurs sociaux de rue que ce soit au sein des locaux de nos partenaires ou sur l'espace public.

Figure 1



Figure 2



Liste des services et institutions avec lesquels des partenariats et collaborations ont eu lieu en 2016 :

- Maison de Jeune Sémaphore
- Maison de Quartier Scheut
- Participation au projet « On d'école »
- Éducateurs de rue du service Prévention de la commune d'Anderlecht
- Infor jeunes Bruxelles
- Point Info Jeunes 1070 (PIF 1070)
- JEEP
- Dynamo international
- Présence lors des différentes fêtes de quartier organisées sur la commune d'Anderlecht
- Contact régulier avec le réseau associatif Anderlechtois
- Parcours ton Orientation - Antenne scolaire Anderlecht
- Partenariat Sida Anderlecht - Sida'Sos et Bus info santé

Participation à la Fédération francophone des travailleurs sociaux de rue : Traces de rue

La Fédération francophone des travailleurs sociaux de rue est un espace d'échange de pratiques professionnelles entre pairs et une plateforme membre du Réseau international des travailleurs sociaux de rue coordonné par Dynamo International. Cette fédération a été créée grâce à la volonté d'un collectif de travailleurs sociaux de rue de divers secteurs désirant fédérer des travailleurs sociaux de rue autour de la question de la professionnalisation du métier. Celle-ci doit se comprendre dans le champ de l'action sociale, de la posture philosophique et politique du travailleur social de rue. Elle permettra au TSR de s'engager ainsi en tant qu'acteur de changement social.

En effet, dans un contexte sociétal de plus en plus axé sur des politiques sécuritaires et de contrôle social, l'éthique et la déontologie sont souvent mises à mal dans l'intervention. Le travailleur social de rue a un devoir d'interpellation auprès des responsables politiques et des pouvoirs publics lorsque les réalités de terrain et les constats de la rue rendent visibles des problématiques sociales nécessitant des changements structurels afin de renforcer une cohésion sociale porteuse de justice sociale.

Ainsi, pour les travailleurs sociaux de rue membres de la fédération « Traces de rue », il est impératif de promouvoir le travail social de rue visant à permettre aux personnes et collectivités de sortir ou d'échapper à toute forme de souffrance sociale dans une démarche à visée préventive et émancipatrice.

De même, il est primordial d'interpeller les responsables politiques et les pouvoirs publics afin d'arrêter de faire de la « gestion marketing du social » et de dénoncer les mécanismes qui produisent toute forme de souffrance sociale et violence sociopolitique. Dans un état de droit, les services publics ont la responsabilité sociale de mettre en oeuvre des actions adaptées aux réalités et besoins des travailleurs sociaux de rue et de leurs publics confrontés à de complexes situations de précarité, de pauvreté, de discrimination, d'inégalité et de vulnérabilité voire d'exclusion sociale.

La fédération propose des ateliers d'échange de pratiques professionnelles, des échanges entre pairs, des formations en travail social de rue, un appui méthodologique aux associations et services à la demande, des activités de sensibilisation au travail social de rue, des ressources documentaires et des écrits réalisés lors des ateliers. Son action sociopolitique part des constats des réalités auxquelles sont confrontés avec leurs publics les travailleurs sociaux de rue. Toutes ses actions s'inscrivent dans une démarche et une dynamique d'éducation permanente.(source : travailsocialderue.be)

- Implication des TSR dans les activités de la Fédération: les travailleurs sociaux de rue de l'AMO TCC Accueil participent de manière active, en qualité de membres effectifs, aux différentes actions et activités menées par la fédération. Outre la participation aux ateliers d'échange de pratiques, les TSR ont eu l'occasion de prendre part à la mise au vert de la fédération durant laquelle des « traces » de notre métier ont été produites.

- C.A de la fédération « Traces de rue »: cette année 2016 a vu la reconduction du mandat du référent TSR de l'AMO TCC Accueil ainsi que l'élection de Monsieur Dominique Vermeiren, co-directeur de l'AMO TCC Accueil.

- Echanges internationaux: dans la continuité des échanges organisés via « Le réseau international des travailleurs sociaux de rue » coordonné par « Dynamo international », nous avons eu l'occasion d'accueillir un TSR venu du Congo ainsi qu'un TSR venu d'Haïti. Ces échanges ont également permis à l'un de nos travailleurs de se rendre trois jours à Bucarest, en Roumanie, encadré par la « Fondation Parada Roumanie » afin d'appréhender une autre réalité de travail social de rue.

Evolution du Travail Social de Rue

L'expérience des années précédentes a amené l'équipe des TSR ainsi que la co-direction de l'AMO TCC Accueil à réfléchir à une évolution du Travail Social de Rue.

1. Renforcement de l'équipe et formation des stagiaires

Suite à l'obtention d'un poste Rosetta, Gaëtan Mons (ancien stagiaire AS de 3ème année) a été engagé afin de renforcer l'équipe qui sera, à présent, constituée de trois travailleurs sociaux de rue. De plus, la prise en charge d'un stagiaire de troisième année permettra la constitution de deux binômes afin d'assurer une présence en rue cinq après-midi par semaine tout en continuant à assurer la permanence TSR du mardi après-midi à l'antenne de Scheut et la participation à la réalisation des autres actions de l'AMO TCC Accueil.

2. Réorganisation de l'équipe TSR

Suite à l'élargissement de l'équipe TSR et à l'institutionnalisation de la prise en charge d'un stagiaire par le référent du TSR, une "coordination du TSR" va être mise en place.

Olivier Bernard, en tant que référent, prendra en charge le travail découlant de cette nouvelle organisation. Outre la gestion de l'équipe TSR, celui-ci se chargera de l'encodage des différents outils TSR, de l'organisation de réunions d'équipe TSR et de la communication à l'ensemble de l'équipe de l'AMO TCC Accueil de la réalisation et/ou de la mise à jour des "fiches projet" et "évaluations de projet" mais également d'un "rapport TSR intermédiaire" et un "rapport TSR annuel" qui viendront nourrir le rapport d'activité et le diagnostic social de l'AMO TCC Accueil.

3. La formation des TSR

L'élargissement de l'équipe des TSR a nécessité la formation du référent ainsi que du nouveau travailleur.

- Formation en « Travail social de rue » par la Fédération francophone des Travailleurs sociaux de rue "Traces de rue", pour Gaëtan Mons, nouveau TSR.
- Les 10 outils de base de la gestion de projets par la Ligue de l'enseignement et de l'Education permanente asbl, pour Olivier Bernard, référent du projet TSR.

4. Modification des horaires

Afin d'être plus en adéquation avec le sens de notre action ainsi qu'avec la dynamique de notre public, les horaires de l'équipe TSR ont été réaménagés et adaptés en fonction des saisons "hiver" et "été".

- Horaire "Hiver"

Présence des travailleurs sociaux de rue jusqu'à 18h tous les jours de la semaine et pratique du Travail Social de Rue cinq après-midi par semaine.

- Horaire "été"

Présence des travailleurs sociaux de rue jusqu'à 18h les lundis, mardis, et jeudis, ainsi que jusqu'à 19h les mercredis et vendredis.

Ouverture des "Samedis du TSR" une semaine sur deux et/ou en fonction des actions menées sur le territoire de la commune d'Anderlecht (fêtes de quartiers, Partenariat Sida Anderlecht, journée sans voiture,...).

La méthodologie de terrain sera adaptée grâce à l'utilisation "d'outils d'intégration" qui pourront se décliner de différentes manières. Des activités d'accroche de nature « occupationnelle » (instruments de musique, craies, ballon, cirque,...) et "à finalité communautaire" (fresque collective, micro-trottoirs, Ludo mobile, apéro citoyen,...) vont être mise en place. Dans les deux cas, les activités seront un incitant à la rencontre où les échanges et discussions avec les jeunes seront privilégiées. Ces activités pourront s'organiser de manière autonome ou en collaboration avec nos partenaires. Les productions résultant des activités d'accroche à finalité communautaire permettront d'évaluer notre action en rue ainsi que d'affiner les différentes actions de l'AMO.

5. Financement du TSR par l'AMO TCC Accueil

La co-direction et le Conseil d'Administration de l'AMO TCC Accueil ont décidé d'octroyer un budget pour soutenir l'équipe TSR dans son action. Celui-ci se décline en deux points:

- Chaussures: Remboursement à hauteur de 75% du montant total à concurrence de 50€/an.
- Potos (personnes ressources au sein des quartiers): 30€/an destiné à des frais divers nécessaires pour créer et entretenir du lien.

LES OUTILS DU TRAVAIL SOCIAL DE RUE

Rapport d'observation permanence de rue

- Outils de terrain:

Les Flyers AMO TCC Accueil
Le Flyers TSR
Le Mini-Plan
Le TCCphone
Le sac à dos + badges

- Outils de l'équipe TSR:

Plan de la zone d'action (voir exemples)
Fiches de zonage (voir exemples)
La fiche "Potos/Partenaires"
La fiche "réunion hebdomadaire"

- Outils de transmission à l'AMO

Le compte-rendu de réunion TSR
Le rapport intermédiaire TSR
Le rapport annuel TSR

Parcours: SCHEUT

Date:



Lieu	Observations

Remarques et observations générales sur le quartier :

.....

.....



Reconnaissance de notre pratique

La pratique des Travailleurs Sociaux de Rue de l'AMO TCC Accueil est de plus en plus reconnue. Cette année, ont été organisés.

- Une rencontre avec des travailleurs issus de différents services désirant mettre en place une approche « Travail Social de Rue » au sein de leur structure.
- Une intervention lors de cours de méthodologie au sein d'une école sociale.
- Une interview des travailleurs par des étudiants issus d'école sociale.
- Une participation à plusieurs jurys pour la défense de Travaux de Fin d'Etudes.
- Une conférence « EUROCHILD », ainsi qu'un article dans « La libre » (du 11 juillet 2016)

A Anderlecht, les travailleurs sociaux de l'AMO TCC proposent leur aide, sans contrainte.



ivier et Djouli, travailleurs sociaux à Anderlecht, partent à la rencontre des jeunes dans les rues comme ici, dans le quartier de Saint-Guidon.

Les TSR au « Comité de Vigilance en Travail social - CVTS »

Les travailleurs sociaux de rue, de par leur fonction, sont les premiers témoins des dérives et de la misère que peuvent engendrer différentes mesures politiques en excluant de plus en plus de personnes de toute aide et en les reléguant à la marge de la société. Ces mesures s'attaquent également aux principes fondamentaux de notre travail social, tel que le secret professionnel, au prix d'une politique de plus en plus sécuritaire et au mépris des libertés de tout un chacun.

Face à ces constats, et dans la continuité de l'implication des TSR au sein du CVTS, le référent TSR a participé à la réflexion autour de la rédaction d'un « Manifeste du Travail Social » initié par l'Assemblée Générale du Comité de Vigilance en Travail Social. L'AMO TCC Accueil a soutenu cette démarche car il nous semble nécessaire de continuer à défendre et à faire respecter les droits fondamentaux de chacun.

L'Assemblée plénière du CVTS a décidé de s'engager à rédiger un Manifeste, avec l'intention de réaffirmer les principes incontournables du travail social et de dénoncer la banalisation du non-respect de ceux-ci. Ce manifeste suit résulte d'un processus collectif qui a rassemblé 15 secteurs représentatifs de la diversité du terrain.

Il s'agit d'un outil à disposition des travailleurs sociaux qui a également pour ambition de servir d'outil d'interpellation des acteurs politiques pour faire valoir le point de vue du terrain.

C'est désormais la diffusion et l'adhésion du plus grand nombre qui renforcera l'argumentaire, permettant un soutien aux travailleurs de terrain qui pourront s'appuyer sur des principes partagés et affirmés avec force.

Si la démarche de ce Manifeste va à contre-courant d'une tendance générale de nos sociétés occidentales à durcir le ton et à responsabiliser l'individu en éludant les responsabilités socio-politiques, nous voulons croire que la force du collectif peut servir de rempart pour le respect inconditionnel des droits des gens et la lutte contre les inégalités.

(source: www.comitedevigilance.be/?Manifeste-du-travail-social)





Le projet cartographie a pour objectif de répertorier les différentes institutions d'Anderlecht avec lesquelles TCC Accueil AMO pourrait collaborer ou orienter son public dans un souci de lui apporter des réponses adaptées aux problématiques rencontrées.

Nous repérons plusieurs éléments justifiant la mise en place d'un tel projet dans le dernier arrêté de 2008 du gouvernement de la Communauté française concernant les conditions particulières d'agrément et d'octroi des subventions pour les services d'Aide en Milieu Ouvert. En effet, l'un des objectifs principaux est de réaffirmer le caractère complémentaire et supplétif de l'aide fournie par les AMO dans le cadre de l'aide spécialisée. Nous pouvons également trouver divers éléments comprenant des injonctions d'orientation vers des services adéquats ou de première ligne. Nous y trouvons donc la nécessité d'orienter prioritairement notre public vers d'autres institutions de première ligne. Si le besoin s'en fait ressentir, il est alors indispensable de se constituer une connaissance approfondie des divers partenaires afin d'orienter au mieux les personnes selon leurs demandes. Dans cette optique, la création d'outils particuliers tels que celui de la cartographie nous apparaît comme indispensable.

L'arrêté de l'Aide à la jeunesse en Milieu Ouvert recommande d'optimiser l'action collective et communautaire qui repose sur l'amélioration du cadre de vie du jeune tout en développant une dynamique de réseau (art7). En ce qui concerne la mise en place du réseau préconisé par l'article 7, nous voyons que la cartographie remplit largement cet objectif. En creusant davantage, nous avons constaté que cet outil se révèle être un support plus qu'intéressant pour la réalisation du diagnostic social. En effet, grâce au travail de construction de réseau réalisé depuis des années à TCC Accueil AMO, nous avons pu récolter certaines données utiles venant compléter nos données de terrain et ainsi enrichir nos constats par les connaissances partagées avec nos partenaires. De manière plus générale et sans forcément se référer au nouvel arrêté, nous pouvons affirmer que le projet

cartographie rencontre un aspect fondamental du travail en AMO qui est la prévention, tout en favorisant le rôle d'interpellation.

Cette cartographie peut être consultée en ligne sur notre site internet <http://www.tccaccueil.be/wordpress/?p=43>. Elle est continuellement mise à jour, suit les évolutions "pratiques" des associations (comme des changements d'adresse, de numéro de téléphone, d'email) mais aussi les évolutions "humaines" (comme un changement de direction, de personne de contact, de personnel,...). Notre cartographie comprend 23 cartes différentes, chacune représentant un secteur d'intervention spécifique. Ce nombre correspond aux différentes catégories établies pour classer les institutions. Ces classements sont également en continuelle évolution en fonction des sollicitations du terrain, des demandes récurrentes des parents ou des jeunes. Par exemple, cette année nous avons dû séparer la carte des « Loisirs » en 3 onglets différents car le nombre d'institutions était trop élevé et ne permettait pas une lecture aisée. La catégorie "Loisirs" a donc été séparée comme suit: les "activités sportives", les "activités culturelles et artistiques" et les "plaines de vacances". En 2016, nous avons également jugé utile d'ajouter les catégories "Maisons Médicales" et "Aide Juridique".

Participation à de nombreux lieux de concertation

Afin de nourrir cette cartographie, de rencontrer de nouveaux partenaires, nous sommes présents dans de nombreux lieux de concertation. Citons par exemple la Plateforme Jeunesse et Citoyenneté animée par la Service Jeunesse de la Commune d'Anderlecht, la Concertation Locale d'Accrochage scolaire animée par l'Antenne Scolaire et la Cellule de Veille contre le Décrochage Scolaire, la Commission Communale Accueil Temps Libre, le Réseau Het Netwerk, le collectif "La Rentrée, faut y penser", les réunions "Petite enfance" coordonnée par le CPAS d'Anderlecht,...

L'outil cartographie est également disponible en version papier: Le Mini Plan. Cet outil reprend un plan de la commune d'Anderlecht sur lequel sont répertoriées certaines institutions dont notre public peut avoir besoin. Une dimension préventive est relevée du fait que, contrairement au guide social, cet outil est distribué aux jeunes qui peuvent l'utiliser en cas de besoin sans nécessairement attendre le passage des travailleurs sociaux de rue et sans devoir non plus se rendre aux permanences. Le mini plan est également distribué en 25 exemplaires aux associations qui figurent sur celui-ci ainsi qu'aux autres institutions qui en feraient la demande.

Chaque début d'année, le Mini-Plan est actualisé vu les rapides et nombreux changements dans les coordonnées de services. Après plusieurs années de publication de ce Mini-Plan, nous nous rendons compte que de nombreuses associations, services communaux, crèches, Missions Locales, maisons médicales, consultations ONE et acteurs scolaires utilisent régulièrement cet outil. En effet, durant l'année, nous avons plusieurs coups de fil durant l'année, d'institutions qui demandent une quantité supplémentaire de Mini-Plans afin d'en distribuer à leurs publics. De plus en plus d'associations qui ne figurent pas sur ce plan font la demande pour en avoir des dizaines, voire des centaines en supplément. Dès le mois de novembre 2016, nous sommes tombés à court de Mini-Plan. L'édition 2016 n'a pas été éditée en suffisamment d'exemplaires pour répondre à la demande toujours plus grande. Se pose dès lors la question du financement: faut-il demander une participation aux associations intéressées par le projet et désirant en avoir pour distribuer à leur public ? Faut-il faire financer le Mini-Plan par un organisme extérieur ou politique?



CARTOGRAPHIE EN LIGNE

Catégories

Nombre d'institutions

1. AMO	21
2. Aide sociale générale	13
3. Alphabétisation	17
4. Bibliothèques	4
5. Consultations ONE	7
6. Ecoles maternelles et primaires	35
7. Ecoles secondaires	13
8. Ecoles de devoirs	24
9. Emploi	6
10. Logement	5
11. Activités culturelles et artistiques	41
12. Activités sportives	41
13. Plaines de vacances	18
14. Planning familial/Santé	13
15. Maisons Médicales	4
16. Psychomotricité	6
17. Primo-arrivant	5
18. Crèches	33
15. Scolarité	5
16. Soutien Parental	8
17. Organisation de jeunesse	16
19. Logopédie	12
20. Aide Juridique	8

Total catégories

Total d'institutions répertoriées

20

355



**Aide à la Jeunesse (AAJ) et
Enseignement : des synergies renforcées
pour mieux lutter contre le décrochage
scolaire**

L'accrochage scolaire et le bien-être à l'école sont des questions cruciales pour l'Aide à la Jeunesse. Les acteurs de l'Aide à la Jeunesse sont confrontés de façon récurrente aux difficultés liées à la scolarité. Or le décrochage scolaire présente souvent un risque de basculement vers d'autres difficultés. Il est donc fondamental de le prévenir en intervenant avant qu'il ne compromette le parcours du jeune.

C'est pour ces raisons que les Ministères de l'Enseignement et de l'Aide à la Jeunesse ont voulu renforcer leur collaboration dans la promotion du bien-être à l'école. Pour Rachid Madrane « *L'éducation, c'est une coopération entre l'école, la famille, le quartier,...* Ce sont des partenaires, à la fois différents et complémentaires. Il est important que l'école s'ouvre à son environnement. Il faut jeter des ponts entre nos deux secteurs, il faut décloisonner et travailler en collaboration. » Cette collaboration a été formalisée à travers le décret intersectoriel du 21 novembre 2013 qui met en avant 4 lignes conductrices : prévention du décrochage scolaire, prévention de la violence à l'école, promotion du bien être et de l'orientation.

Un appel à projets a été lancé vers les établissements scolaires et les acteurs de l'Aide à la Jeunesse. L'appel à projets concerne les trois zones les plus touchées par le chômage des jeunes, comme le prévoit le Fonds Social Européen : la province du Hainaut, la province de Liège et la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour mieux articuler les interventions, développer davantage les partenariats entre les différents services et ainsi faciliter le travail des acteurs de terrain, le gouvernement instaure notamment un dispositif

nouveau. Ce dispositif permet la création de lieux d'échanges de pratiques conjointes et la construction d'actions communes.

C'est dans ce cadre que l'AMO TCC ACCUEIL participe au niveau local (au sein des établissements scolaires, au coeur des quartiers) à la mise en place de diverses cellules de concertation locales constituées dans les établissements suivants : via le projet "Interface d'Accrochage Scolaire" à l'Athénée Joseph Bracops et l'école secondaire Théo Lambert, le projet "Meet@school" à l'Institut Redouté-Peiffer, à l'Institut Emile Gryzon, à l'Institut des Soeurs de Notre-Dame et enfin à l'Institut Notre-Dame.

L'AMO TCC Accueil met également en pratique des actions de terrain visant à renforcer les collaborations et à étoffer le réseau «Enseignement / Aide à la Jeunesse» via notamment les projets « On d'école» ou le « PASSE » qui seront expliqués dans les pages suivantes.

Projet FSE "Interface d'accrochage scolaire"

C'est également dans cet objectif commun de mutualisation des moyens et des compétences au bénéfice des jeunes que nous avons choisi de répondre à l'appel à projet proposé par le Fond Social Européen, croisant les pratiques Aide à la Jeunesse et Enseignement.

L'objectif de "l'Interface d'accrochage scolaire" sera de permettre le développement de synergies et de coopérations entre acteurs internes et externes à l'école afin de travailler la détection précoce des élèves en voie de décrochage scolaire, l'identification des causes qui en sont à l'origine ainsi qu'une meilleure prise en charge des élèves en vue de leur accrochage scolaire. Avec l'aide d'un Conseiller psycho-pédagogique, le projet se veut être un espace/temps privilégié visant à orienter et accompagner l'élève dans la construction de son projet scolaire.

Par l'action conjointe d'acteurs aux spécificités et missions différentes et complémentaires, les partenaires entendent pouvoir mettre en place des réponses adaptées à chaque situation individuelle en misant tant sur le suivi individuel que sur l'action collective, par le biais d'animations en milieu scolaire notamment. Concrètement, ce Conseiller Psycho-Pédagogique, cheville ouvrière de l'interface, sera accueilli au sein du Centre PMS n°5 de la Commission Communautaire Française et travaillera dans les locaux des deux écoles partenaires, alternativement de l'Athénée Joseph Bracops et de l'Ecole Secondaire Théo Lambert, au bénéfice des élèves à partir de la 2ème secondaire afin notamment de les accompagner dans la transition entre ces deux établissements et de les ouvrir sur les ressources extérieures du quartier notamment les partenaires comme l'AMO TCC Accueil, l'Antenne Scolaire, de même que toute institution ou ressource présentant un intérêt pour le jeune.

D'autres projets FSE ont été acceptés dans les écoles du territoire anderlechtois et nous prendrons grand soin de les identifier et de créer des ponts entre tous.

Pour tenter de répondre aux différents objectifs, le projet se décline en 3 axes : individuel, collectif et organisationnel.

L'individuel

L'accompagnement des élèves à risque de décrochage scolaire et en décrochage scolaire s'organise à travers des entretiens individuels à la demande de l'élève, de l'école, des partenaires tels que le PMS ou de la médiatrice scolaire. Le contact avec les parents est aussi privilégié afin d'aider au mieux les élèves en difficulté. En fonction des situations un relais peut être mis en place vers le PMS, l'Antenne Scolaire ou encore l'AMO.

Depuis le début du projet, en mars 2016, il y a eu 43 entretiens individuels à l'Ecole Secondaire Théo Lambert et 66 à l'Athénée Joseph Bracops mais aussi de nombreux relais auprès des autres partenaires du projet : l'AMO TCC Accueil avec 23 relais, le CPMS n°5 de la COCOF avec 33 entretiens effectués en binôme, et l'Antenne Scolaire où le nombre de relais est difficile à identifier.

La présence de l'"interface" a eu lieu lors de 10 conseils de classe dans les deux écoles afin d'identifier les élèves en difficulté et de les prendre en charge rapidement. En effet, les conseils de classe constituent l'endroit idéal où les enseignants peuvent identifier les élèves qui ont le plus besoin d'aide et les orienter vers les personnes ressources adéquates. Deux outils ont donc été utilisés afin de faciliter cette tâche.

- La création d'une grille de repérage des signaux de décrochage scolaire en collaboration avec l'Antenne Scolaire. Elle a pour objectifs de :

- recenser les élèves en difficulté;
- déterminer le type de difficulté;
- accompagner l'élève (et ses parents) plus rapidement et plus efficacement ;
- construire et proposer des solutions tant pédagogiques qu'éducatives.

Cette grille est remplie par les titulaires de classe et est utilisée durant les conseils de classe.

- La modification des rapports de conseil de classe à destination des élèves de l'école. Ces rapports sont remplis par les titulaires lors des conseils de classe et remis aux élèves avec leur bulletin. Ils indiquent les lacunes des élèves et les propositions d'aide qui seront apportées par l'école. Ces rapports ont été modifiés suite à l'utilisation de la grille de repérage des signaux de décrochage scolaire et l'envie des enseignants qui souhaitent dynamiser ce document afin qu'il soit réellement porteur de changement et

Le collectif

Afin de favoriser une meilleure orientation scolaire, l'Interface met en place des animations collectives en collaboration avec le CPMS. Le bien-être des élèves est aussi pris en considération via des animations organisées par l'AMO TCC Accueil (réseaux sociaux, violence ordinaire, le respect, etc.). Des projets spécifiques sont proposés en fonction des besoins des deux écoles.

L'Interface accompagne également les élèves de 2ème secondaire des deux écoles durant l'évènement « Parcours ton Orientation » organisé par l'Antenne Scolaire. Lors de cette journée, les élèves ont l'opportunité de découvrir toutes les écoles d'Anderlecht et les différentes options proposées. L'objectif est d'améliorer l'orientation scolaire des élèves en fin de 1er degré, de préparer l'entrée en 3ème secondaire en permettant à ceux-ci de poser un choix éclairé.

Une séance d'informations à l'Ecole Secondaire Théo Lambert a également été organisée pour les élèves de 2ème année, autour des grilles horaires de l'Athénée Joseph Bracops. L'information a été réalisée le 1er juin 2016. Les élèves ont eu la présentation des différentes grilles horaires et ont eu l'occasion de poser leurs questions avant de faire un choix.

L'organisationnel

L'Interface accompagne les équipes pédagogiques dans leurs réflexions autour des dispositifs internes proposés aux élèves en difficulté (Projet Individualisé d'Apprentissage, remédiations, soutien scolaire,...) en élaborant un listing des dispositifs pédagogiques internes aux écoles.

Dans une des écoles, une rencontre a été initiée avec l'enseignant qui a en charge les Projets Individuels d'Apprentissage (lorsqu'un élève est en difficulté d'apprentissage, un ou plusieurs objectifs sont définis afin qu'un enseignant travaille individuellement avec l'élève) ainsi que l'organisation des remédiations, des soutiens scolaires et des cours de méthodologie.

La présence de l'Interface permet également d'initier la mise en place d'une concertation locale. Une réunion a été organisée le 28/09/2016 entre l'Antenne Scolaire, le CPMS n°5 COCOF et l'AMO TCC Accueil afin de dégager les grandes lignes pour la mise en place d'une concertation locale au sein des deux écoles partenaires du projet.

A travers ce projet, les partenaires comme le CPMS, l'Antenne Scolaire et l'AMO TCC Accueil sont des acteurs externes privilégiés. L'Interface d'Accrochage Scolaire joue son rôle de liant et permet plus facilement les échanges de pratiques et les relais de situation afin d'améliorer la prise en charge d'un élève en décrochage scolaire.

Ce projet a une durée déterminée et sera clôturé en décembre 2017, sauf si, après évaluation, l'Europe décide de prolonger les projets au-delà de cette date.



Violaine Baix est l'interface d'accrochage scolaire auprès des cinq acteurs.

Participation au projet « Meet@school » à l'Institut Redouté Peiffer et à l'Institut Emile Gryzon

Le projet a pour objectif général de faire diminuer le décrochage scolaire des élèves des deuxième et troisième degré en agissant sur les facteurs individuels, collectifs et organisationnels dans la perspective de générer un changement dans la culture des écoles. Le temps du projet sera consacré à construire un dispositif qui comprendra un volet "formation des enseignants" sur la problématique du décrochage scolaire et engendrera un panel d'activités pour les élèves sur le thème de la découverte de soi et du renforcement de l'estime de soi, d'une part, et d'activités orientantes, d'autre part.

Les objectifs sont les suivants:

- Améliorer le repérage et la prise en charge des élèves présentant un risque de décrochage entre les services internes et externes aux écoles via la concertation locale;
- Favoriser un meilleur accueil de l'élève, améliorer le climat scolaire via la concertation locale ;
- Former l'équipe éducative aux pratiques visant l'accrochage scolaire via les journées pédagogiques;
- Pérenniser les actions menées (sur une durée de 2 ans).

A l'Institut Redouté Peiffer, il existe déjà une vigilance de tous les acteurs de l'école autour du décrochage et une structure interne à l'école, nommée DIAS (Dispositif Interne d'Accrochage Scolaire). Dans les réponses données à ces situations, l'idée est d'installer les meilleures collaborations possibles entre tous les acteurs: direction, CPMS, éducateurs, enseignants, médiateurs, DIAS, intervenants extérieurs. La volonté est donc bien de travailler ensemble en respectant les prérogatives, les spécificités, les expertises des uns et des autres. La multiplicité des approches et des points de vue sont précieux.

Concrètement, l'équipe travaille à la mise en place d'actions telles que:

- Visites guidées du quartier (via le projet « On d'école! » qui sera expliqué plus loin)
- Présentation des dispositifs internes à l'école (éducateurs, DIAS, médiateurs, PMS...)
- Projet de film à propos du décrochage scolaire (par la section photo de l'école)
- Organisation d'une journée pédagogique le 18 novembre 2016 sur le thème « *École, lieu de vie, lieu de souffrances ?* », alternant des interventions théoriques et des ateliers participatifs.

Participation à la concertation locale d'accrochage scolaire de l'Institut Notre -Dame Fiennes

Le premier objectif de cette concertation est de réunir les acteurs internes et externes à l'école autour de la question du décrochage scolaire, ceci afin de penser ensemble l'articulation des différents intervenants. Les acteurs ont élaboré une cartographie des liens existants entre ces acteurs. Cet outil permet de dresser un état des lieux des pratiques à l'œuvre au sein de l'école. Il a également pour fonction de favoriser le dialogue entre les personnes présentes en permettant de structurer le débat.

Les personnes présentes ont souhaité se focaliser sur les préoccupations actuelles de l'école. Après réflexion, ils ont décidé de retenir deux questions centrales : « comment éviter les renvois ? » et « comment motiver les élèves ? ».

Afin de traiter la prévention des renvois au sein de l'école, les participants ont désiré distinguer deux types de comportements problématiques : les actes graves et les comportements d'usure. Ils ont été amenés à réfléchir aux trajectoires les plus fréquemment utilisées pour traiter les situations relatives à ces deux types de comportements et privilégient une approche axée davantage sur la prévention de l'exclusion que sur sa gestion. L'école a centralisé ses questionnements autour des élèves du 1er degré. De nombreux élèves habitant dans le quartier, les différents participants ont dès lors relevé l'intérêt de travailler avec le réseau d'acteurs extérieurs implantés autour de l'école. (Qui sont ces acteurs ? Comment peut-on envisager une collaboration ?)

La question de la mobilisation des élèves dans le processus d'accrochage scolaire a également été retenue. Les acteurs internes à l'école ont notamment relevé la situation des élèves de 2S. De nombreux élèves attendent que le temps passe. Ils se désintéressent de l'école, faute de projets mais également de par leur position particulière en termes d'orientation. Comment mobiliser ces jeunes ? Comment rendre l'école intéressante ? Ce sont ces questions qui seront travaillées lors de la prochaine concertation.



Le projet « On d'école! », mené en partenariat avec plusieurs associations jeunesse anderlechtoises.

A la suite de discussions au sein de la Plateforme Jeunesse de la Commune d'Anderlecht (plateforme qui regroupe une multitude d'acteurs jeunesse sur la Commune d'Anderlecht), un groupe s'est constitué autour de l'intérêt pour les collaborations entre le monde scolaire et les opérateurs extra-scolaires. Nous constatons une réelle difficulté pour les directions d'écoles, les enseignants, les éducateurs de différencier les missions et les offres de ces services qui gravitent autour de l'école (Aide en Milieu Ouvert, Ecoles De Devoirs, Maisons de jeunes, Antenne Scolaire, travailleurs sociaux de rue du Service de Prévention Communal,...).

Une enquête a été réalisée par ce groupe auprès d'une centaine de membres des équipes pédagogiques et CPMS d'écoles fondamentales et secondaires anderlechtoises en 2016. Cette enquête visait à déterminer la connaissance chez les acteurs de l'école à propos des associations ou services externes à destination des jeunes, des relais ou partenariats mis en place et des besoins ou attentes concernant le renforcement de partenariats entre les services externes et les écoles.

Il ressort de cette enquête que les équipes pédagogiques souhaitent :

- créer et/ou renforcer les collaborations et partenariats avec les services externes aux écoles, et ce au moyen d'un événement ludique, qui « sorte de l'ordinaire » et favorise le contact direct.
- disposer d'un support écrit qui reprenne tous les services ressources.

Nous avons donc proposé aux écoles une "visite guidée" des associations et institutions travaillant avec la jeunesse anderlechtoise. Les services externes rencontrés se situent prioritairement dans le quartier de l'école d'où le groupe est issu. Pour que les équipes pédagogiques puissent disposer durablement d'informations sur l'ensemble des services et associations anderlechtoises, une brochure sera réalisée et remise aux participants dans le courant de l'année 2017.

Le projet s'adresse donc aux membres des équipes pédagogiques et éducatives des écoles maternelles, primaires et secondaires francophones

anderlechtoises. C'est-à-dire aux enseignants, directions, éducateurs, médiateurs scolaires ou assistants sociaux travaillant au sein des écoles. Nous associons les CPMS à ce projet étant donné qu'une de leurs missions est d'être l'interface entre le monde scolaire et les ressources extra-scolaires.

Quatre écoles ont été approchées par le projet, à savoir l'Institut des Soeurs Notre-Dame, l'Institut Notre-Dame Fiennes, l'Institut Redouté-Peiffer et l'Institut Emile Gryzon. Deux après-midi de visites ont déjà été organisées depuis la rentrée scolaire 2016. Elles ont pris place dans le cadre d'un atelier lors d'une journée pédagogique, un temps de concertation, des heures de fourches communes pour plusieurs enseignants,... Nous laissons la liberté aux écoles de déterminer le cadre qui convient le mieux à ce projet.



Le PASSE, Projet d'Accrochage Scolaire avec Soutien Extérieur

Bien que difficile à estimer, le risque de décrochage scolaire est fort présent dans les écoles de la Région Bruxelloise et sur Anderlecht. L'AMO TCC Accueil a donc mis en place, avec une école privilégiée dans un premier temps, un Projet d'Accrochage Scolaire avec Soutien Extérieur (nommé PASSE).

L'objectif est d'abord préventif : il s'agit de travailler avec l'élève en difficulté avant que celui-ci ne se retrouve trop loin dans le processus de décrochage scolaire. Notre projet a pour ambition de redonner au jeune du sens quant à son parcours scolaire, et ce en lui proposant des stages, de nouvelles expériences, auprès de différents partenaires et/ou des solutions alternatives construites avec lui ainsi qu'un suivi psycho-social.

L'objectif pour l'élève est donc le suivant : disposer de ressources extérieures, auxquelles il n'aurait pas eu accès sans ce projet et qu'il pourra mobiliser à son retour à l'école. Quant aux intervenants, ils poursuivent également un objectif qui leur est propre : créer une dialectique entre partenaires internes et externes à l'école.

Depuis la rentrée scolaire 2016, le PASSE a été proposé à 3 élèves. Deux d'entre eux ont accepté la proposition et participent au projet.



Les racines du projet

Nous constatons dans le cadre de nos suivis individuels une prédominance des problèmes liés à la scolarité, que ce soit à travers des questions de renvoi, de décrochage ou d'orientation. Notre travail avec le jeune et avec la famille arrive souvent en bout de parcours, lorsque le décrochage est déjà installé et que la situation est passée de difficile à véritablement problématique. Nous relevons à ce stade que si les parents se sentent bien entendu concernés par la réussite scolaire de leur enfant, ils ont de nombreuses difficultés à se représenter le rôle de l'école et ses codes.

Objectifs

En vue de mettre en place un travail de prévention sur ces questions, nous avons décidé de questionner les relations que les familles entretiennent au monde des institutions et principalement de l'école. L'idée n'est pas de résumer notre action à une facilitation de l'implication des parents dans l'école mais bien de favoriser l'articulation entre la famille et la société adulte (dont fait partie notamment l'institution scolaire). Si les parents se préoccupent du bonheur de leur enfant, ils ont parfois des difficultés à se représenter le monde des adultes et donc les institutions qui la composent sont traversées par des règles et des codes tout en s'inscrivant dans un cadre d'ensemble.

« Transition vers l'école » est donc un projet de prévention du décrochage scolaire à destination des familles qui fréquentent le CaféLUDO (dont nous parlerons par la suite) et certaines consultations ONE, à travers un travail des pratiques parentales. Nous faisons l'hypothèse qu'une intervention visant à améliorer la relation des parents à l'école et donc l'entrée de l'enfant à l'école peut être porteuse à long terme.

Les enfants commencent très tôt à acquérir des aptitudes qui leur seront utiles à l'école dès leurs premières années. Les parents et les éducateurs peuvent aider les enfants à se préparer pour l'école.

C'est dans ce sens que nous avons mis en place le projet du CaféLUDO, en nous penchant sur la question de la relation parent-enfant et en développant une réflexion éducative à travers des discussions, des animations et surtout des jeux.

La préparation à l'école est aussi liée à toute la question de la santé et de la socialisation. Les parents jouent dès lors un rôle important dans la préparation de leurs enfants à l'école. De bonnes relations familiales et des activités stimulantes à la maison et/ou dans un lieu d'accueil peuvent aider les enfants. La perception que ceux-ci auront de leur école est également un facteur déterminant.

Mais, ce ne sont pas seulement les relations des enfants qui sont essentielles pour les transitions efficaces. Celles qui s'établissent entre les écoles et les milieux préscolaires, les intervenants sociaux, entre les familles et les écoles jouent toutes un rôle important dans la construction d'un contexte basé sur la collaboration. Nous faisons le pari que ce sentiment de collaboration et de travail commun est une des clés qui facilite les transitions entre l'intimité de la famille et le monde de l'institution scolaire.

Nous privilégions :

- La collaboration avec de multiples acteurs provenant de milieux divers (consultations ONE, médiateur scolaire, direction d'écoles, PMS,...);
- La reconnaissance d'une responsabilité commune envers la transition plutôt que de laisser le poids soit sur les épaules des parents soit sur l'institution scolaire;
- La reconnaissance de l'importance des relations, d'une temporalité et des ressources nécessaires (aide sociale,...);
- L'identification des forces existantes dans les familles, plutôt que leurs déficiences et la mise en place de stratégies destinées à miser sur ces forces et à les consolider.

Méthode

Nous avons mis en place un carnet de demandes. Y sont répertoriés les parents présents qui ont été en contact avec notre équipe.

Le carnet des demandes reprend :

- la date de la demande et son type
- l'âge et le sexe du demandeur (l'enfant)
- le traitement de la demande
- le quartier où vit le demandeur
- si le demandeur est scolarisé ou non

Cet outil permet d'avoir une vue globale des familles et d'identifier sur le long terme les difficultés liées à la scolarité des enfants, que ce soit une difficulté ponctuelle (inscription) ou une difficulté qui s'installe dans la durée (problème scolaire). L'outil permet d'évaluer le type et le nombre d'interventions effectuées par le travailleur social.

Les interventions peuvent consister en :

- un relais auprès d'un intervenant psycho-social via une permanence sociale à l'AMO TCC Accueil ou une prise de rendez-vous à domicile en fonction du choix de la personne,...

- un suivi d'une situation scolaire au CaféLUDO ou à une consultation ONE même, par le biais de la discussion, de l'échange d'information qui peut déboucher ou non sur un accompagnement extérieur. De même, il peut être envisagé d'accompagner le ou les parent(s) au sein de l'établissement scolaire fréquenté par son (ou ses) enfant(s).

- une demande récurrente qui suscite la mise en place d'un «Point info» au sein du lieu d'accueil. Les «Points info» proposés au sein de ces lieux sont toujours en corrélation avec le projet et notre triangulation parents/enfants/école. Nous investissons les questions liées aux limites à poser face à l'enfant, aux inscriptions en maternelle et primaire, aux activités extra-scolaires, au rapport aux écrans, etc. Si la demande d'information ne traite pas directement d'un sujet en rapport avec nos axes de travail précités, nous veillons à interpeller nos partenaires (ONE, CPMS,...) pour qu'une séance soit donnée par ceux-ci.

D'un point de vue qualitatif, nous constatons que les parents sont demandeurs d'un espace pour parler de l'éducation tant familiale que scolaire. Les questions sont nombreuses et les inquiétudes se manifestent de plus en plus tôt. Notre dynamique de prévention encourage et aide les familles à faire sortir l'enfant du cercle familial pour que celui-ci s'inscrive dans le monde de l'institution scolaire de manière positive.

En 2016, nous avons continué notre présence lors des consultations à l'ONE Grisar et l'ONE Roi Soldat, sachant que nous avons décidé d'un commun accord d'élargir nos jours de présence aux jeudis matins. De la sorte, nous touchons un public plus large public et plus varié au niveau de l'âge des enfants. Etant donné que l'ONE Démosthène se trouve à proximité du bureau de Scheut, il nous semblait important de les rencontrer afin de proposer une présence du projet « Transition vers l'école » lors de leurs consultations. Ceux-ci sont désireux de le faire, mais nous devons encore décider du jour qui y sera consacré.

Concernant le CaféLUDO, au vu des changements d'horaires d'accueil, nous avons modifié les jours de présence pour le projet « Transition vers l'école ». Dorénavant, nous sommes là tous les deuxièmes mercredis du mois en après-midi et tous les troisièmes jeudis du mois en matinée. De cette façon, nous touchons petits et grands.

Le "Cartable" de Transition vers l'école est un outil qui facilite notre identification et qui contient différents flyers et feuillets informatifs en rapport avec les écoles d'Anderlecht. Il se trouve sur les lieux d'accueil afin d'inviter les parents qui fréquentent ces lieux à venir nous parler.



A l'inverse, au CaféLUDO, il a fallu faire un travail de communication afin de bénéficier d'un même public sur le long terme. Ainsi nous pouvons avoir un aperçu global de la situation scolaire de chaque enfant suivi, à court, moyen et/ou long terme. En 2016, la fréquentation régulière au CaféLUDO d'un « noyau dur » a permis une continuité, élément important pour le projet "Transition vers l'école". C'est dans ce cadre, que nous nous sommes réussis à dialoguer avec les parents par rapport à la scolarité de leur enfant et également de la future rentrée scolaire pour les plus petits. De nombreux relais vers les permanences de l'AMO TCC Accueil ont eu lieu. Dans la majorité des cas cela s'est transformé en un suivi sur le thème du "soutien à la parentalité". Nous répondons de cette manière à la mission de prévention qu'assume l'AMO auprès des jeunes et des familles.

En fonction des périodes de l'année et en lien avec les vacances scolaires, nous adaptons l'outil afin d'informer au mieux les parents de ce qui est proposé durant les congés scolaires sur la commune d'Anderlecht. Durant cette année 2016, il nous semblait intéressant de proposer des séances « Transition vers l'école » qui soient ciblées sur les inscriptions à l'école maternelle et primaire à l'approche des dates fatidiques.

Pour ce faire, des dates collectives ont été fixées en dehors des moments d'accueil de l'ONE. Nous donnons la documentation aux parents et informons des écoles qui se trouvent à proximité de chez eux. De la sorte, ceux-ci sont préparés à la communication téléphonique qu'ils doivent effectuer pour l'inscription en école communale. Les inscriptions dans les autres réseaux étant différentes, cette information est également diffusée lors de ces séances.

Café LUDO

Philosophie du lieu

Le CaféLUDO, un lieu de rencontre parents-enfants autour du jeu vise à :

- ✚ favoriser l'épanouissement de l'enfant et lutter contre l'isolement social;
- ✚ participer à l'épanouissement des relations parents/enfants, et des relations entre l'enfant et les différents adultes qui l'entourent ;
- ✚ être un lieu de partage et d'échanges intergénérationnels et interculturels, un espace de réflexion autour des problématiques familiales et des valeurs de citoyenneté, de solidarité, d'ouverture au monde;
- ✚ être un lieu qui permet d'aborder toutes questions autour de l'éducation, la famille, l'école et d'y trouver du soutien mais où la parole et le jeu sont les vecteurs communs;
- ✚ être un lieu qui s'inscrit au coeur de la vie de la Commune d'Anderlecht, donnant la parole aux habitants, tissant des liens entre les familles mais aussi avec les institutions.

Il est nécessaire de préciser qu'aucun suivi social ne sera réalisé dans le cadre du « CaféLUDO » car ce n'est pas l'objet de ce dernier. Si un suivi social s'avère nécessaire afin d'aider une famille, alors un relais sera fait vers l'AMO ou vers tout autre service en adéquation avec la demande.

Rapidement, des demandes relatives à la recherche d'école, de loisirs ou de cours d'alphabétisation ont été formulées. Les questions spécifiques relatives aux premières années de l'enfance telles que les limites ou la séparation prochaine avec l'enfant quand il entre à l'école sont fréquemment abordées.

Public

- ✚ Les enfants de 0 à 6 ans afin de leur permettre de se retrouver dans un lieu ouvert et de partager un moment privilégié avec leurs parents. L'enfant sera toujours accompagné de son parent.
- ✚ Les parents en leur offrant un lieu qui permet de passer un moment dans une ambiance adaptée à l'enfance et qui offre un espace pour décompresser.



Activités

Le CaféLUDO propose trois moments d'accueil parents-enfants répartis sur 3 journées.

Durant l'année 2016, nous avons changé les horaires d'ouverture. Si les mercredis rencontraient un vif succès, les accueils du mardi et du vendredi après-midi dédiés à la petite enfance peinaient à voir une fréquentation satisfaisante. Nous en sommes venus à la conclusion que les moments n'étaient pas des plus judicieux pour les familles. Nous avons donc pris la décision de les supprimer et de mettre à la place deux matinées. Comme nous voulions en profiter pour faciliter le confort des parents qui iraient déposer les grands à l'école, nous annonçons l'ouverture de ces matinées dès 9h du matin, avec la possibilité d'en profiter pour prendre un petit déjeuner. Ces matinées sont, en outre, idéales pour lancer des activités spécifiques.

Les différentes activités sont maintenant réparties comme suit :

- Les matinées du mardi de 9h à 10h30 se placent sous le signe de l'éveil musical et de la créativité artistique pour les 0-3 ans.
- Les mercredis après-midi de 14h30 à 17h sont davantage susceptibles de proposer des ateliers créatifs ou des sorties récréatives pour les enfants de 3-6 ans. Ces moments proposent aux parents et aux enfants diverses activités comme du bricolage, de la peinture, des constructions de jeux d'éveil, de masques ou de marionnettes, etc. Il peut également s'agir d'une sortie au parc ou d'une participation à un événement culturel.
- Les matinées du vendredi de 9h à 10h30 sont un moment privilégié pour la lecture avec les 0-3 ans.

Le fait de resserrer les plages horaires des accueils découle en grande partie de notre volonté de bénéficier d'un temps pour préparer les activités et nettoyer les lieux après, de même que pour tirer un bilan que nous notons dans le cahier prévu à cet effet. La qualité de nos accueils, où nous nous faisons une règle de proposer une animation à thème y a grandement gagné. De plus, les parents peuvent proposer des activités, voire les animer eux-mêmes s'ils le désirent.

Evolution du projet

Au cours de l'année 2016, nous avons donc pris la décision de changer les horaires.

Nous envisagions depuis toujours le CaféLUDO comme un lieu s'adressant aux enfants de 1 à 12 ans. La formulation « à partir de 1 an » était avant tout symbolique et servait à rappeler aux parents que le lieu ne bénéficiait pas d'une infrastructure semblable à une pouponnière; les parents devaient rester vigilants quand ils nous rendaient visite avec un enfant en bas âge. Nous avons également réfléchi à la pertinence quant à s'adresser aux enfants plus âgés. Il n'était pas rare d'accueillir chez nous le mercredi des enfants de 8 ans, mais la volonté de nous adresser également aux enfants du primaire ne nous paraissait finalement pas indispensable. Il y avait d'abord l'exiguïté des lieux qui, le mercredi après-midi, vu la fréquentation en augmentation constante, rendait parfois les accueils fort bruyants. Nous avons pris la décision de restreindre les âges et de nous adresser plus spécifiquement à la petite enfance... ce qui, soulignons-le, n'interdit aucunement à une famille de nous rendre visite si l'un de leurs enfants est plus âgé.

Nous tenions également à bien distinguer les tranches d'âges: 3 à 6 ans pour le mercredi après-midi, 0 à 3 ans pour les deux autres jours. Encore une fois, dans la pratique, si une famille avait des enfants compris dans les deux tranches d'âge respectives, elle était bien entendu invitée à nous rendre visite le mercredi. Mais pour les familles ayant juste un enfant de 0 à 3 ans, nous déconseillions fortement le mercredi, en raison du bruit et du tumulte occasionnés par les plus grands.

Les activités régulières

Le CaféLUDO propose désormais une activité à thème pour chaque séance du mercredi après-midi. Tout au long de l'année 2016, nous avons toujours préparé quelque chose qui, du moins durant un temps, recentrait l'attention des parents et des enfants. Il pouvait s'agir d'une activité de bricolage, d'atelier cuisine ou encore de sorties extérieures. A cet effet, l'agenda trimestriel que nous envoyons à l'avance à nos membres s'apparente à un "menu de saison". Nous mettons également toujours en avant le fait que nous ne nous posons pas en tant que chefs d'orchestre, que les idées des parents voudraient proposer sont les bienvenues et que nous pouvons les aider à réaliser leur proposition. Nous avons ainsi réalisé de nombreuses séances où les parents ont lancé des activités aussi diverses que l'éveil musical, un atelier de pâte à sel ou encore des réalisations culinaires qui pouvaient facilement faire participer les enfants.

Nous pouvons ainsi dresser un inventaire non-exhaustif des activités proposées le mercredi pour l'année 2016 :

- fabrication de masques pour le carnaval
- personnalisation des tabliers à l'usage des activités peinture
- fabrication de fantômes (cartons et tissus) pour Halloween
- fresque collective (peinture et collage d'images)
- fabrication d'un alphabet "fait maison" que nous avons accroché au mur
- confection de tartines à l'allure de bonshommes (légumes et fromage frais)
- confection d'une bûche de Noël (à l'aide de petits-beurre, confiture et chocolat à tartiner)
- visite au musée du Cinquantenaire
- visite au musée des sciences naturelles
- sorties au parc Maximilien
- sortie en collaboration avec les intervenants de la commune d'Anderlecht sur le thème de la propreté dans les rues (« Cureghem propre »)
- sortie cinéma (salle Molière – Escale du Nord) et spectacles de théâtre (Les Guignolots dans le parc, Circo Rythm'OH...)
- sorties en été telles qu'à Bruxelles-les-bains, au Parc Astrid, aux envolées du mercredi à la bibliothèque Maurice Carême,...)

Le mercredi se termine toujours par un goûter. Après une chanson que les participants connaissent désormais par coeur et qui a pour bénéfice d'apaiser l'atmosphère avant de manger, nous mettons à disposition des fruits et occasionnellement, biscuits ou gâteaux que les parents ont préparés.

En ce qui concerne les matinées (mardi et jeudi), nous visons moins la diversité des animations étant donné l'âge des enfants. Pour ces séances, le jeu libre est plus de mise et beaucoup d'échanges ont lieu avec les parents en même temps que nous proposons la lecture des livres à disposition, l'apprentissage de chansons. A noter que nous installons désormais durant chaque matinée un parcours de psychomotricité à l'aide du matériel qui nous a été aimablement prêté par le Service Sport de la Commune d'Anderlecht.



Les activités d'exception

Comme son nom l'indique, il s'agit d'événements que nous préparons longtemps à l'avance et pour lesquels la promotion auprès des parents et des associations est communiquée à l'aide d'affiches et d'envoi postaux.

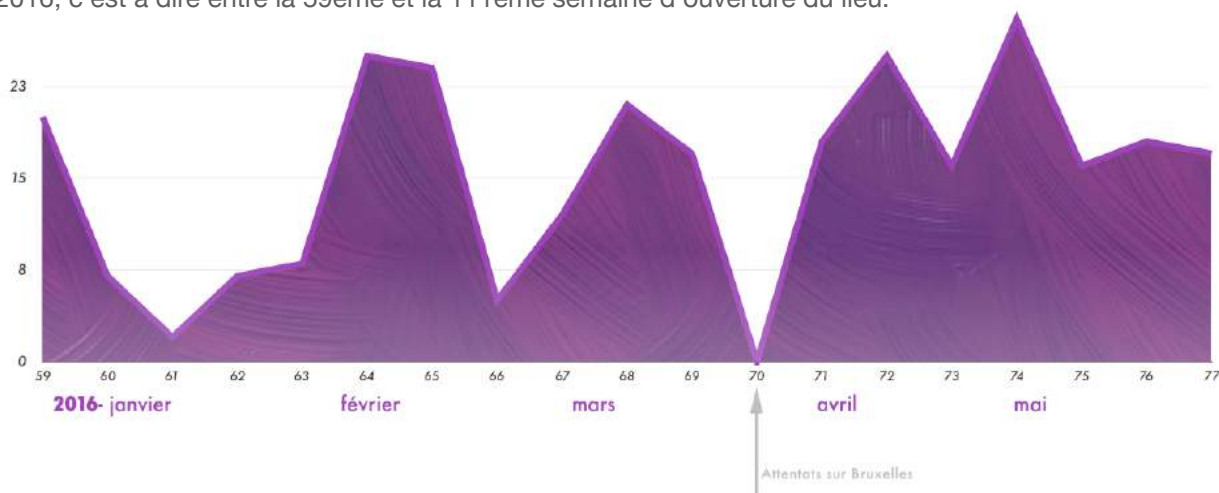
Pour la journée Portes Ouvertes de 2016, nous avons préparé un buffet, engagé les services d'une maquilleuse afin de grimer les enfants, réservé des jeux géants à la ludothèque et fait venir le Théâtre du Mirage pour une animation "Théâtre d'ombre" de grande qualité. Les 42 personnes présentes étaient certes un peu moins nombreuses que l'année précédente mais nous avons tiré un bilan paradoxalement plus positif que la première fois: les parents et enfants représentaient vraiment notre public cible et nombreux furent ceux qui vinrent nous fréquenter par la suite. Plus qu'un one-shot, la journée porte ouverte a donc vraiment servi à inviter au CaféLUDO de nouveaux publics.

Un autre événement de taille était la sortie à la mer à fin juillet 2016. Nous nous sommes rendus à Blankenberge et avons visité le Sea Life en matinée. L'AMO TCC Accueil finançait une partie du voyage, ce qui permettait à des familles nombreuses et/ou moins favorisées de participer à l'événement. Comme nous nous en doutions, cette journée a attiré un large public et nous affichions complet à peine quelques jours après l'annonce. Ce constat nous amène à parler succinctement du bilan que nous devons tirer au terme du voyage: il était positif au niveau de la gaité partagée, mais nous devons tirer d'autres leçons. De façon purement pragmatique, nous ne pouvons pas financer ce genre de sorties régulièrement et, ce qui est bien plus important, nous ne devons surtout pas tomber dans le travers de la pure consommation. Nous organiserons encore des sorties de ce type, mais il nous semble indispensable que cela s'accompagne d'un travail communautaire avec les participants en amont. Nous ne regrettons pas cette journée, mais elle s'apparente à un délicieux gâteau que nous avons offert à nos membres. Or nous ne désirons pas être des marchands de pâtisseries: nous voulons faire de la cuisine tous ensemble.



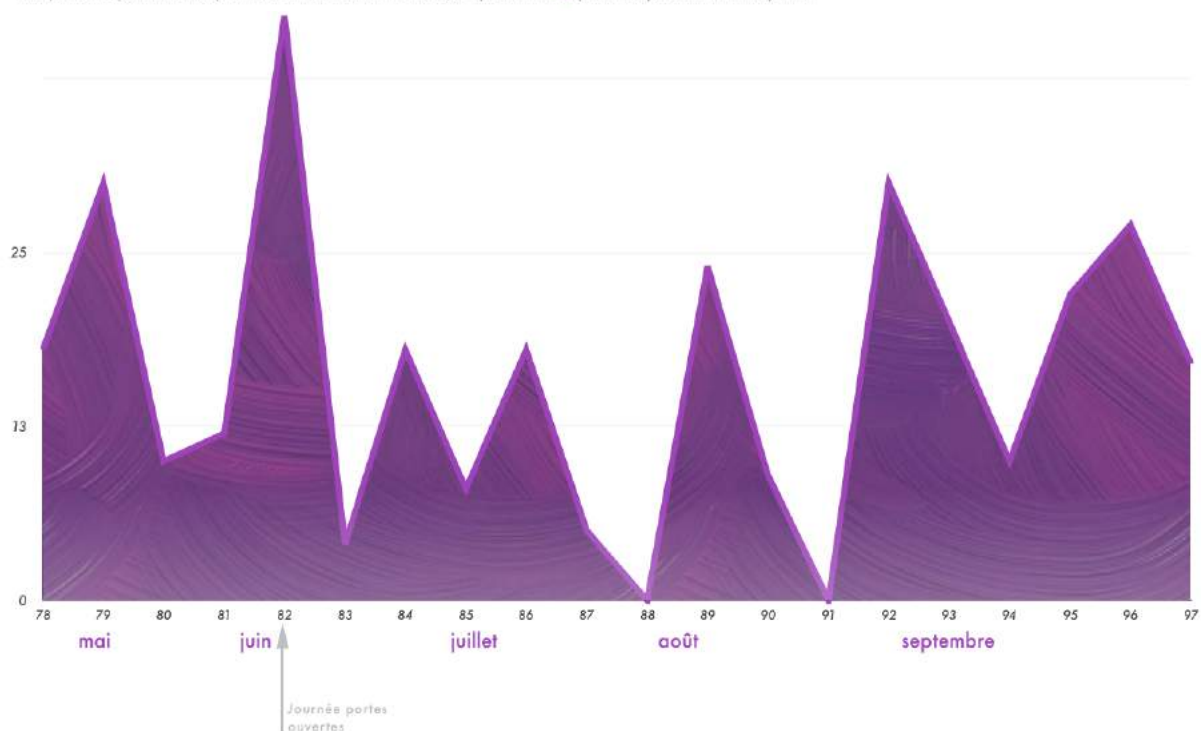
FREQUENTATION DU Café LUDO

Ces statistiques reprennent la fréquentation des parents et de leurs enfants au CaféLUDO pour l'année 2016, c'est à dire entre la 59ème et la 111ème semaine d'ouverture du lieu.



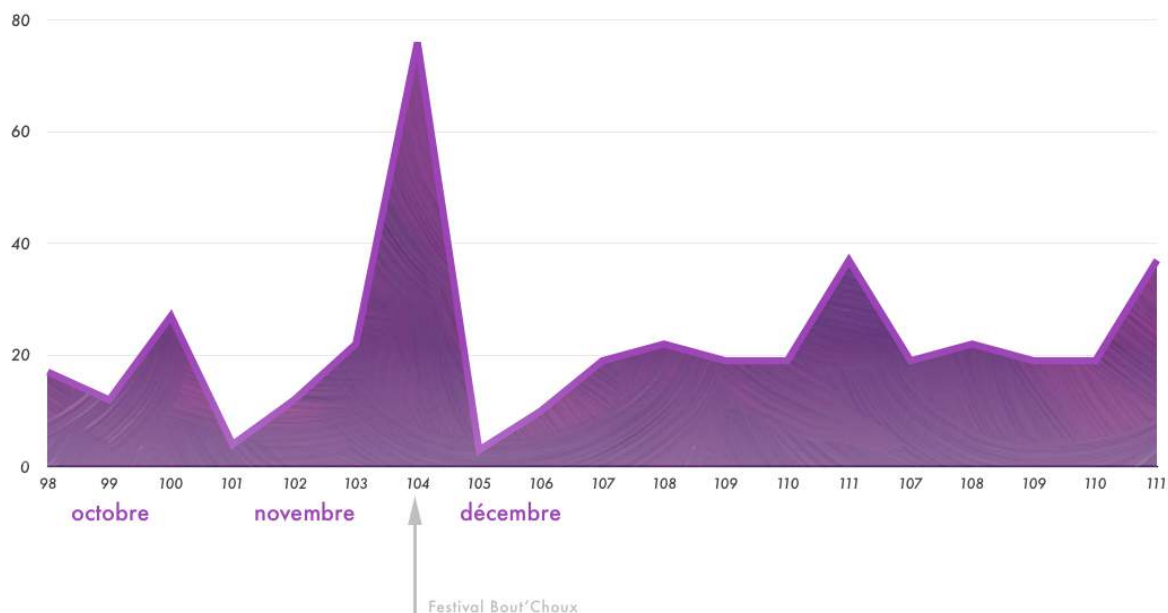
Semaines	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
Présences pour chaque jour	5+15+ fermé	fermé + 5 + 2	0+ fermé + 2	3+4+0	0+8+ fermé (j.péda)	4+15+6	7+14+3	0+2+3	0+9+3	3+14+4	1+9+7	fermé	0+7+11	3+12+10	fermé+ 9+7	fermé+ 19+9	7+7+2	6+10+2	fermé+ 13+4
Total présences pour la semaine	20	7	2	7	8	25	24	5	12	21	17	0	18	25	16	28	16	18	17

286 personnes pendant les 19 premières semaines de l'année 2016, ce qui constitue 15 personnes par semaine en moyenne.



Semaines	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97
Présences pour chaque jour	4+12+ 2	7+23+ 0	fermé (j.péda) +10+ fermé	0+12+ 0	0+42+ 0	0+4+0	3+13+ 2	4+2+2	3+17+ 4	0+5+0	congé	7+17+ 6	3+3+3	congé	fermé+ 30+ fermé	3+12+ 5	5+5+ fermé	congé+ 17+5	5+13+ 9	0+10+ 7
Total présences pour la semaine	18	30	10	12	42	4	18	8	18	5	0	24	9	0	30	20	10	22	27	17

324 personnes pendant ces 20 semaines, ce qui constitue 16,2 personnes par semaine en moyenne.

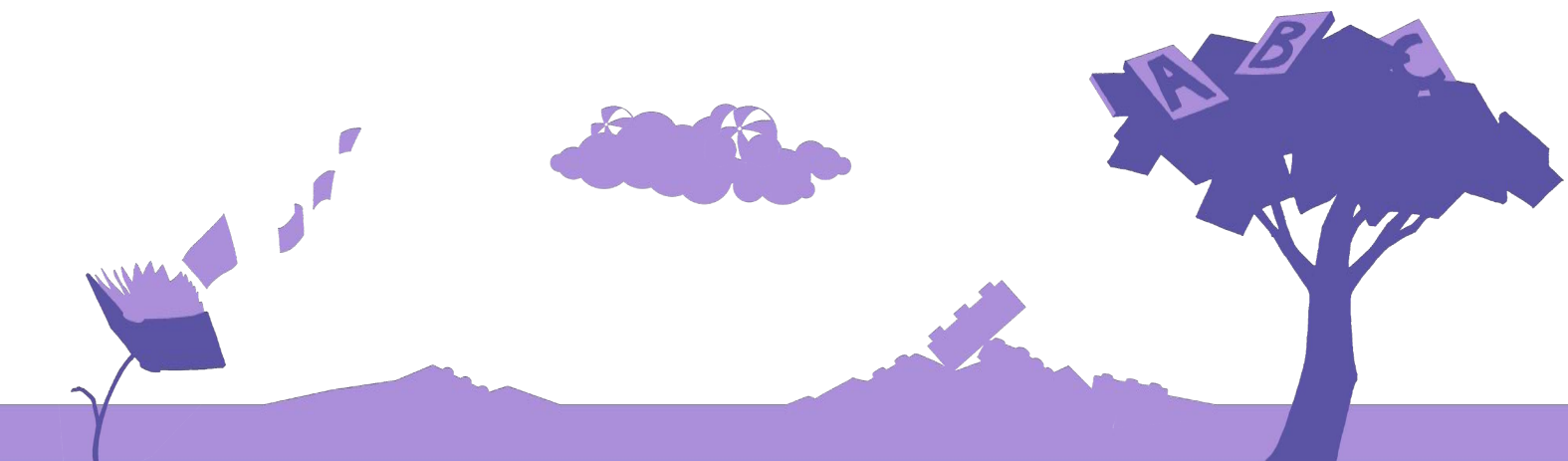


Semaines	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
Présences pour chaque jour	4+11+2	3+9+0	0+16+11	2+2+0	réunion +12 + réunion	réunion +15+7	64+12	2+1	10	12+7	16+6	5+5+9	5+12+2	11+20+6
Total présences pour la semaine	17	12	27	4	12	22	76	3	10	19	22	19	19	37

AU TOTAL, en 2016, le CaféLUDO a accueilli 909 personnes, pour 705 en 2015
 Malgré des fréquentations en creux et en pics au long des semaines, la moyenne de fréquentation sur l'année est d'une constance remarquable

Depuis plus de deux ans maintenant, le CaféLUDO a pu, peu à peu, trouver son public et le fidéliser. En 2015, après des débuts hésitants les dix premières semaines, le CaféLUDO a repensé son horaire, et a trouvé le succès au rendez-vous. Le public a triplé en quelques semaines, et la confiance a pu s'installer. Les Portes Ouvertes ont permis de présenter le local au quartier, et de pérenniser les parents déjà présents. Après un an, la fréquentation a pu atteindre 705 personnes. Pour l'année 2016, l'équipe du CaféLUDO a décidé d'ouvrir également des matinées pour toucher un autre public, et diversifier les activités proposées. Des événements tragiques tels que les attentats qui ont frappé Bruxelles n'ont pas découragé les parents ni leurs enfants, qui ont continué à trouver dans le CaféLUDO un lieu de bien-être et de rencontres. Entre journée Portes Ouvertes, vacances d'été et Festival Bout'choux, la seconde année a donc pu élargir son public, tout en augmentant le nombre total de fréquentations : 909 participations en 2016, pour 705 en 2015.

De « nouveau venu » à « fréquentation modeste », le CaféLUDO a donc réussi, au bout de deux ans, à fidéliser un public parfois peu mobile, peu enclin pourtant à se déplacer ou à participer à la vie d'une institution. A travers les activités du CaféLUDO, parents comme enfants ont pu se rencontrer, partager, se socialiser au sein de la commune d'Anderlecht.



STATISTIQUES DE SUIVI INDIVIDUEL

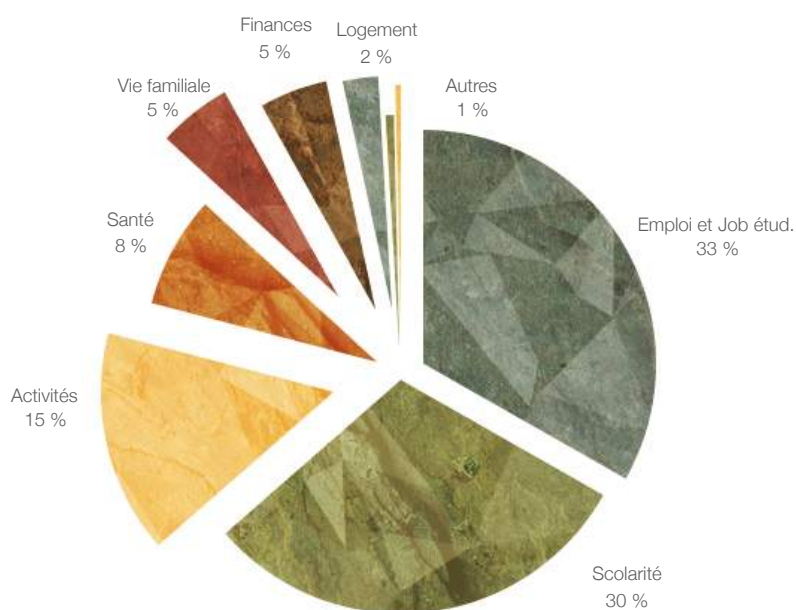


SUIVI INDIVIDUEL

ST-GUIDON

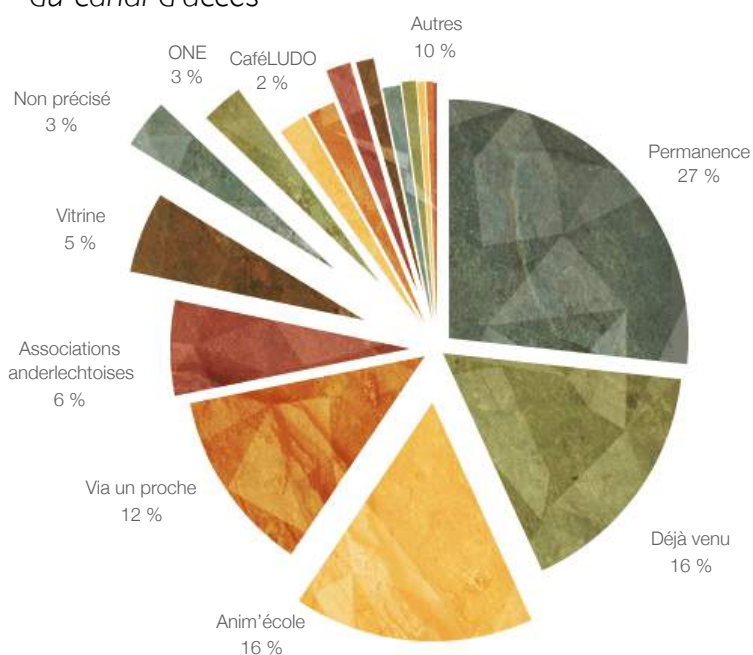
I. Demandes de l'année

Nombre de demandes à St-Guidon par type



Nombre de demandes	
Emploi & Job étud.	176
Scolarité	161
Activités	82
Santé	41
Vie Familiale	27
Finances	25
Logement	13
Justice & AAJ	3
Etrangers	2
Total	530

Nombre de demandeurs à St-Guidon en fonction du canal d'accès



Nbre de demandeurs	
Permanence	112
Déjà venu	69
Anim' Ecole	68
Via un proche	52
Assoc'	27
Vitrine	23
Non précisé	14
ONE	12
Café Ludo	8
Autre AMO	8
Point info	7
Internet	5
Flyers	5
Téléphone	4
SPJ	2
Travail Social de Rue	2
SAJ	1
Total	419

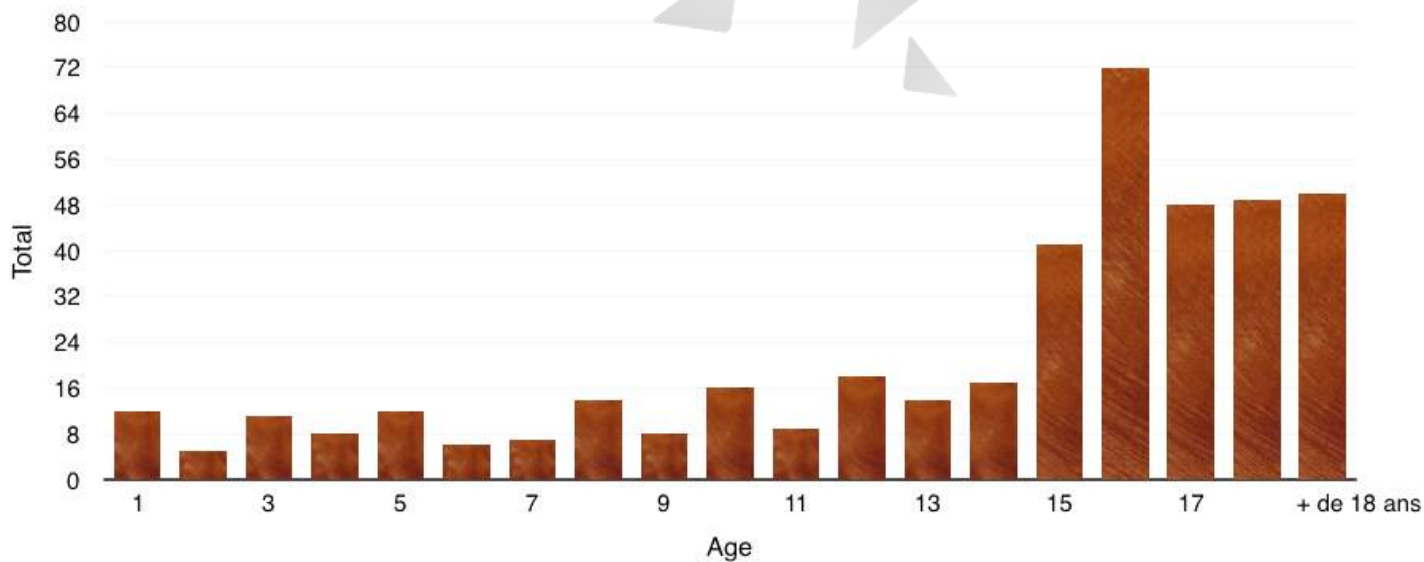
530 demandes pour un total de 419 demandeurs.
NB : Une personne peut faire plusieurs demandes.

Pourcentage des demandeurs à St-Guidon par genre

Nombre de demandeurs par sexe		
Filles		198
Garçons		221
Total		419



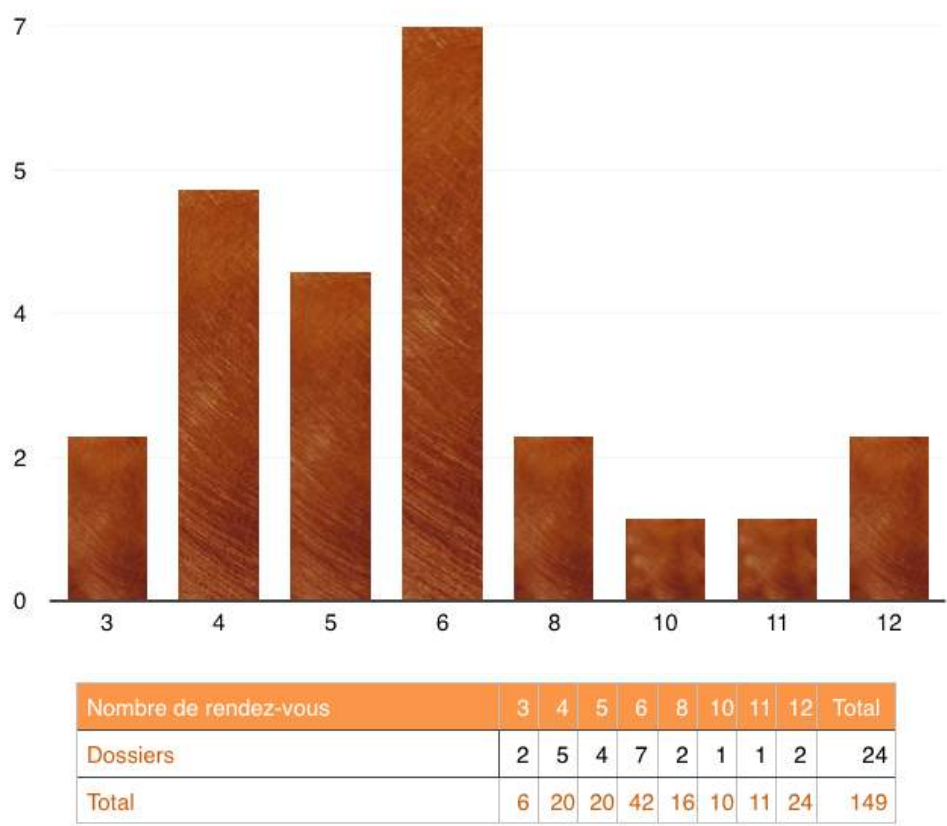
Nombre de demandeurs en fonction de l'âge



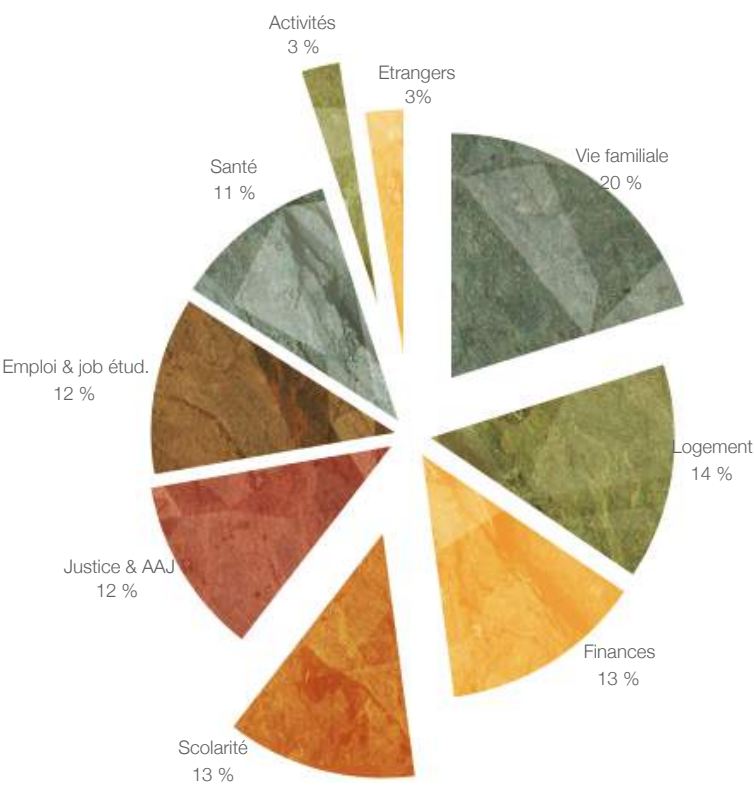
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans
Demandeurs	2	12	5	11	8	12	6	7	14	8	16	9	18	14	17	41	72	48	49	50

II. Suivis individuels

Total des rendez-vous lors des suivis individuels à St-Guidon

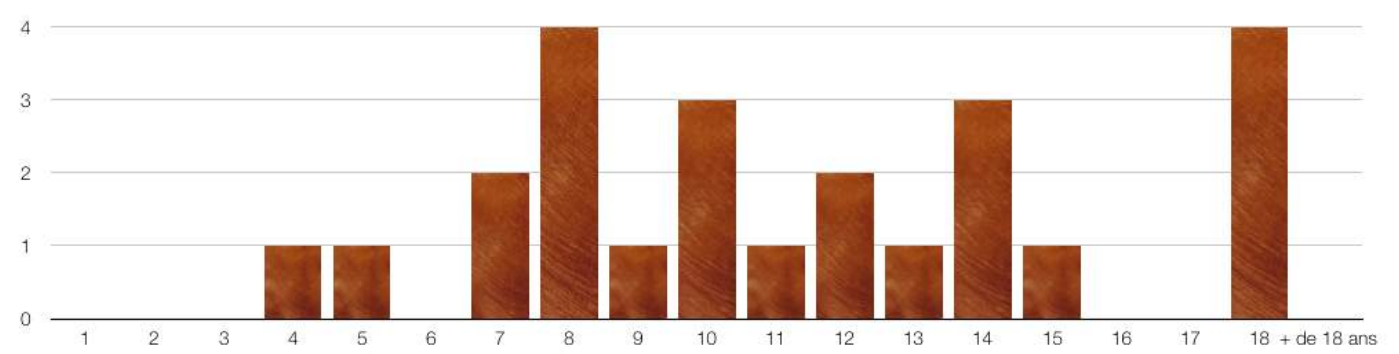


Type des demandes lors du suivi individuel à St-Guidon



Nombre d'entretiens	
Vie Familiale	24
Logement	17
Finances	16
Scolarité	15
Justice & AAJ	14
Emploi & Job étud.	14
Santé	13
Activités	3
Etrangers	3
Total	119

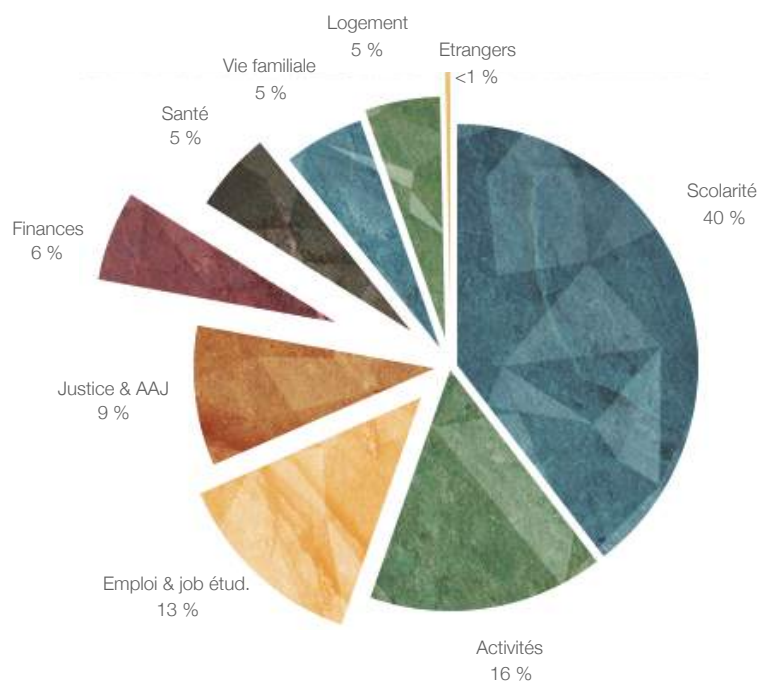
Nombre de dossiers de suivi individuel à St-Guidon par âge



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans	
suivis	0	0	0	1	1	0	2	4	1	3	1	2	1	3	1	0	0	4	0	
Total	0	0	0	1	1	0	2	4	1	3	1	2	1	3	1	0	0	4	0	24

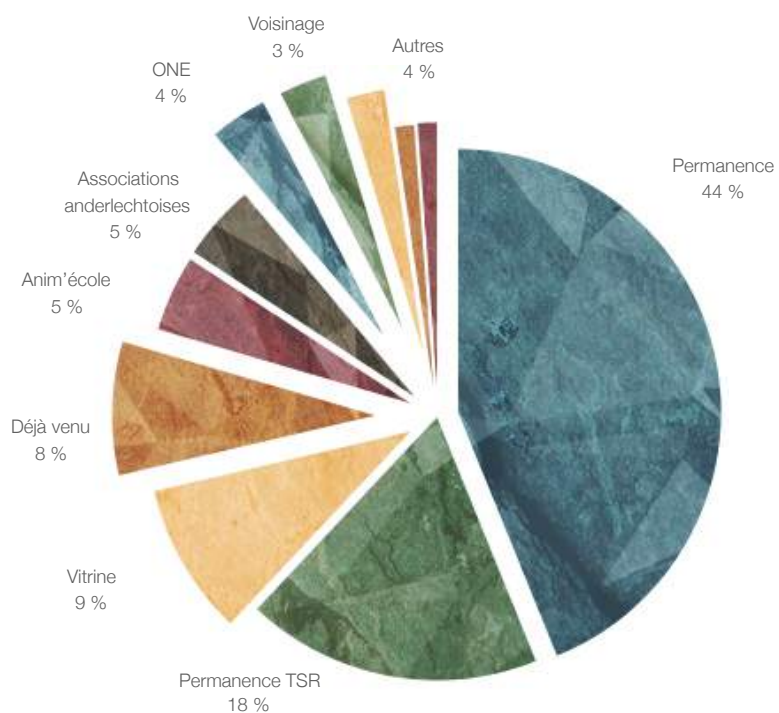
III. Demandes de l'année

Nombre de demandes à Scheut par type



Nombre de demandes	
Scolarité	118
Activités	47
Emploi & Job étud.	39
Justice & AAJ	28
Finances	18
Santé	16
Vie Familiale	16
Logement	15
Etrangers	1
Total	298

Nombre de demandeurs à Scheut en fonction du canal d'accès



Nbre de demandeurs	
Permanence	75
Permanence TSR	31
Vitrine	16
Déjà venu	14
Anim' Ecole	8
Assoc'	8
ONE	6
Voisinage	5
Autre AMO	4
Via un proche	2
Internet	2
Total	171

298 demandes pour un total de 171 demandeurs. NB : Une personne peut faire plusieurs demandes.

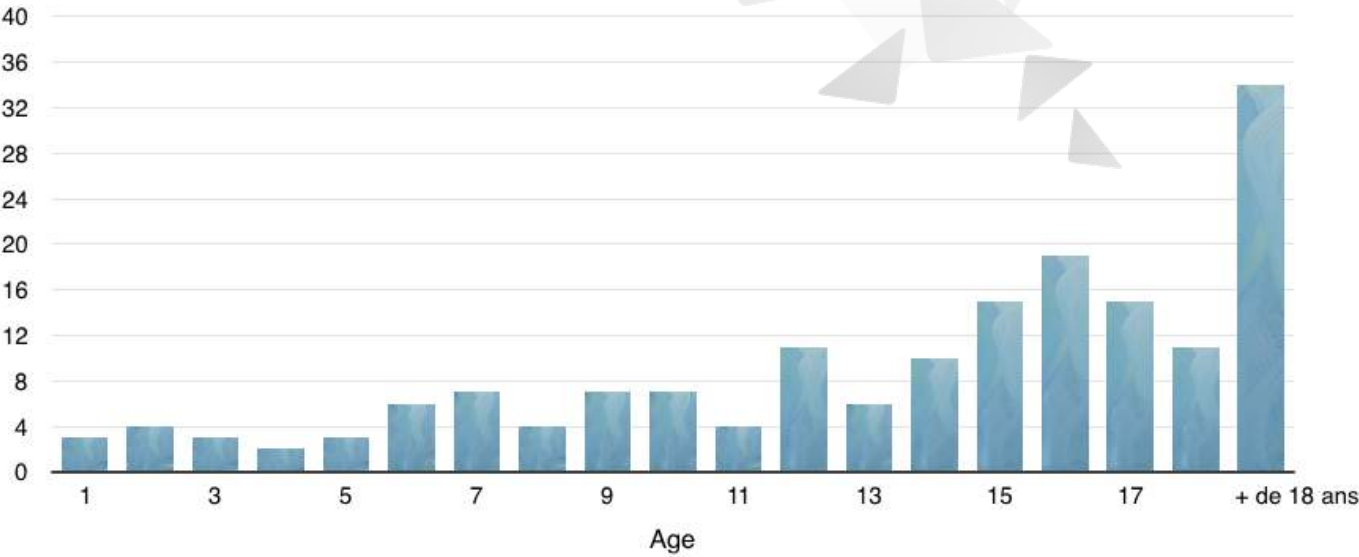
Pourcentage des demandeurs à Scheut par genre

Nombre de demandeurs par sexe	
Filles	72
Garçons	99
Total	171

58%

42%

Nombre de demandeurs à Scheut en fonction de l'âge

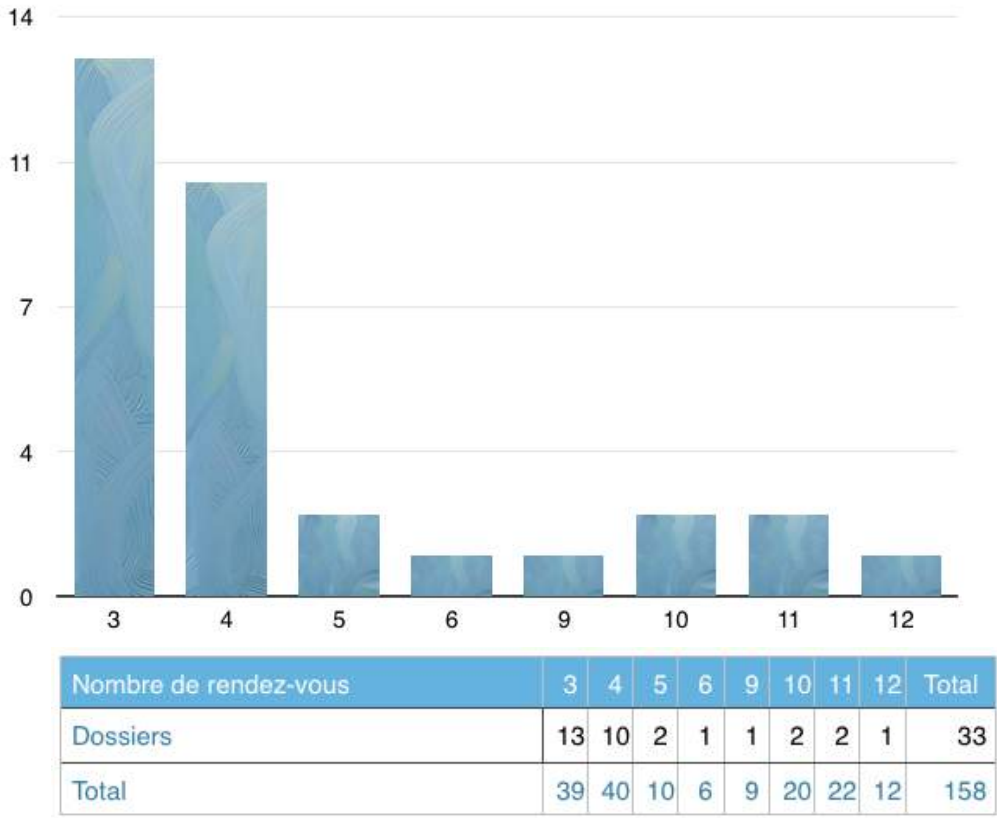


Ages

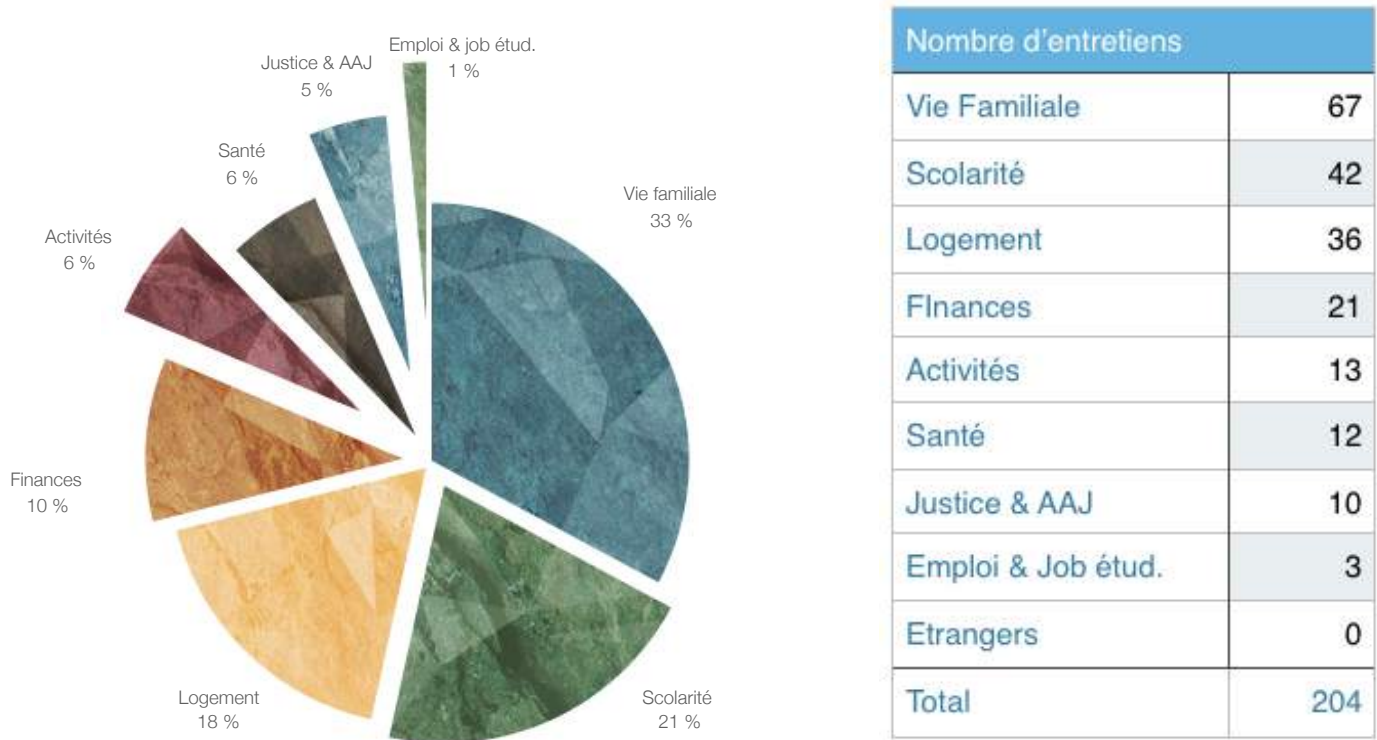
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans
Demandeurs	3	4	3	2	3	6	7	4	7	7	4	11	6	10	15	19	15	11	34

IV. Suivis individuels

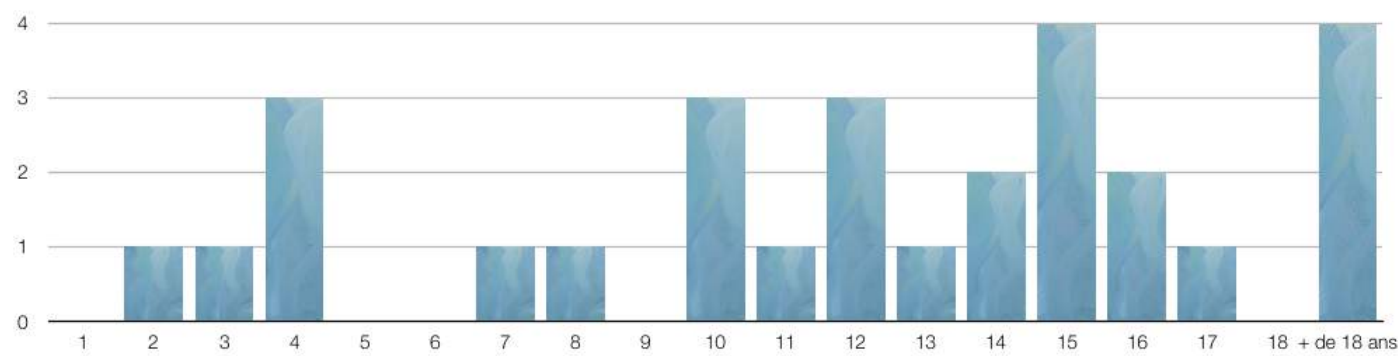
Total des rendez-vous lors des suivis individuels à Scheut



Type des demandes lors du suivi individuel à Scheut



Nombre de dossiers de suivi par âge à Scheut

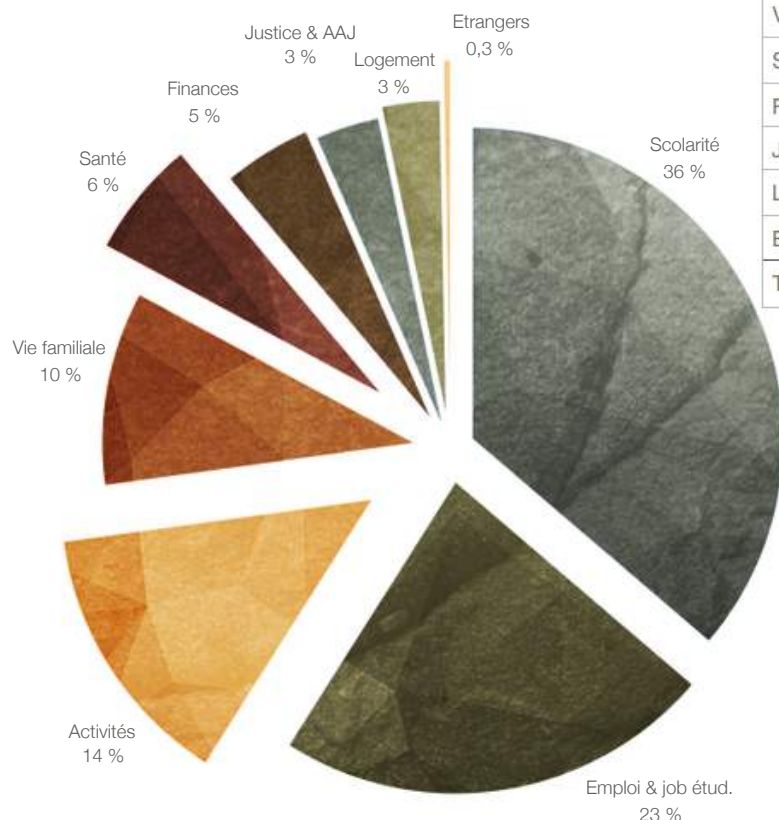


	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans	
suivis	3	0	1	1	3	0	0	1	1	0	3	1	3	1	2	4	2	1	0	4	
Total	3	0	1	1	3	0	0	1	1	0	3	1	3	1	2	4	2	1	0	4	31

TOTAL AMO TCC ACCUEIL

V.Total des demandes de l'année

Nombre de demandes par type
à l'AMO TCC Accueil



	St Guidon	Scheut	Transition ONE	Total
Scolarité	161	118	64	343
Emploi & Job étud.	176	39	0	215
Activités	82	47	2	131
Vie Familiale	27	16	52	95
Santé	41	16	0	57
Finances	25	18	0	43
Justice & AAJ	3	28	0	31
Logement	13	15	0	28
Etrangers	2	1	0	3
Total	530	298	118	946

De part la spécificité et la méthodologie du Travail Social de Rue, il est difficile et non pertinent d'effectuer un relevé quantitatif des demandes faites en rue. Cependant, nous pouvons relever que la majorité des personnes en contact avec les TSR sont des jeunes adolescents de sexe masculin et que les discussions s'orientent, majoritairement, autour de l'école, la formation, la recherche d'emploi, les relations, la justice et les addictions.

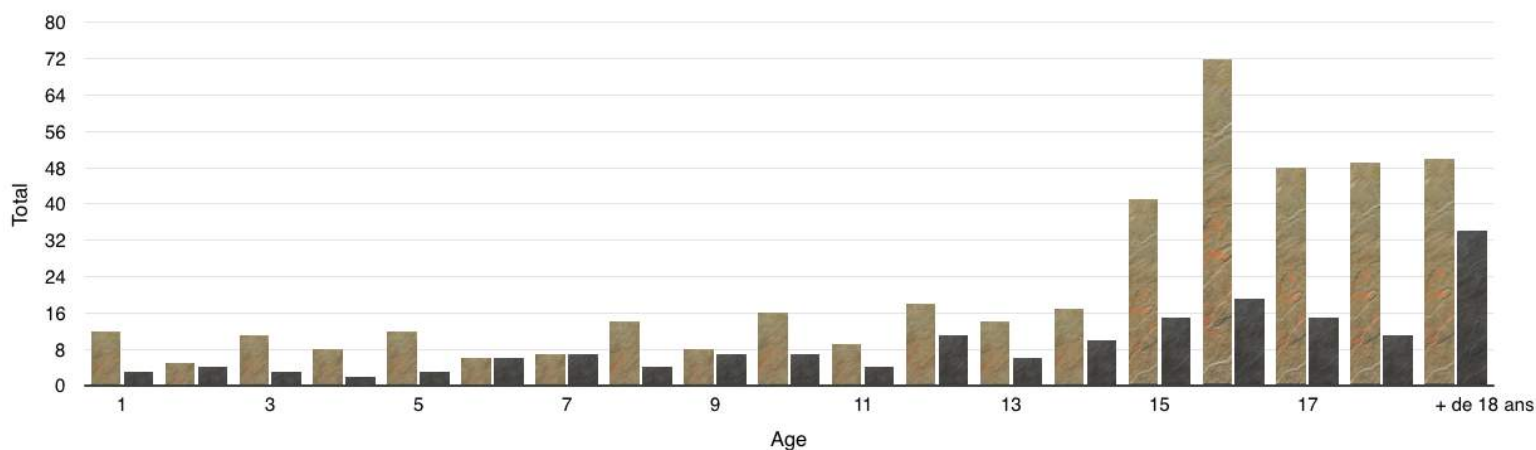


Pourcentage des demandeurs par genre à l'AMO TCC Accueil

	St Guidon	Scheut	Transition ONE	Total
Filles	198	72	27	297
Garçons	221	99	39	359
Total	419	171	66	656

946 demandes pour un total de 655 demandeurs.
NB : Une personne peut faire plusieurs demandes.

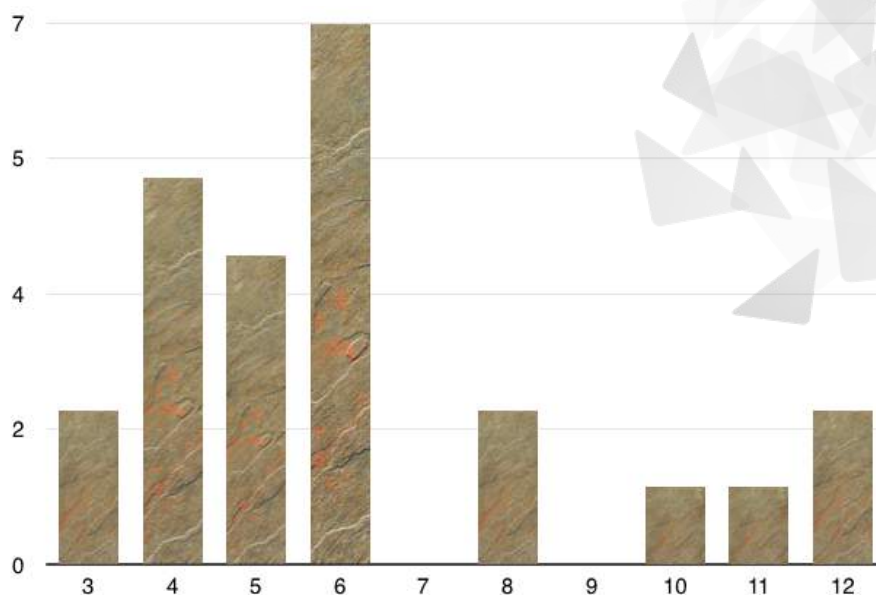
Nombre de demandeurs par âge (suivant le genre) à l'AMO TCC Accueil



Ages	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans	Total
St Guidon	2	12	5	11	8	12	6	7	14	8	16	9	18	14	17	41	72	48	49	50	419
Scheut	0	3	4	3	2	3	6	7	4	7	7	4	11	6	10	15	19	15	11	34	171
Transition ONE	26	18	14	4	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	66
Total	28	33	23	18	12	15	13	14	18	15	23	13	30	20	27	56	91	63	60	84	656

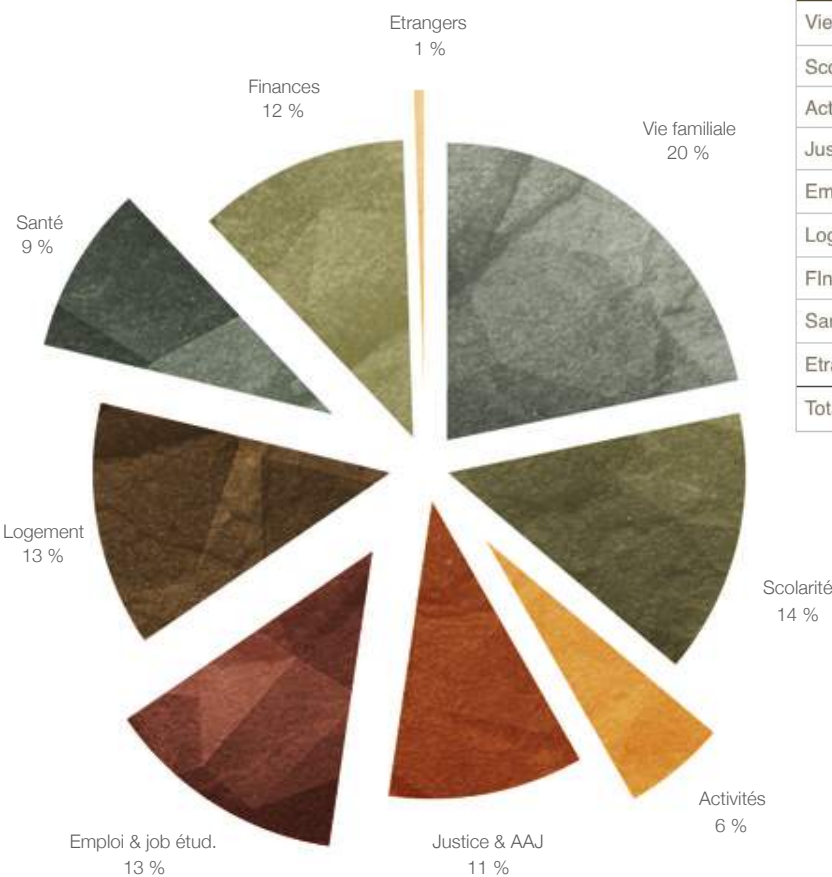
VI. Total des suivis individuels

Nombre de rendez-vous par suivi individuel à l'AMO TCC



Nombre de rendez-vous	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	22	Total
St-Guidon	2	5	4	7	0	2	0	1	1	2	0	0	33
Scheut	13	10	2	1	0	0	1	2	1	1	0	0	31
Travail Social de Rue	1	1	5	1	1	2	0	0	1	0	1	1	14
Total	16	16	11	9	1	4	1	3	3	3	1	1	67

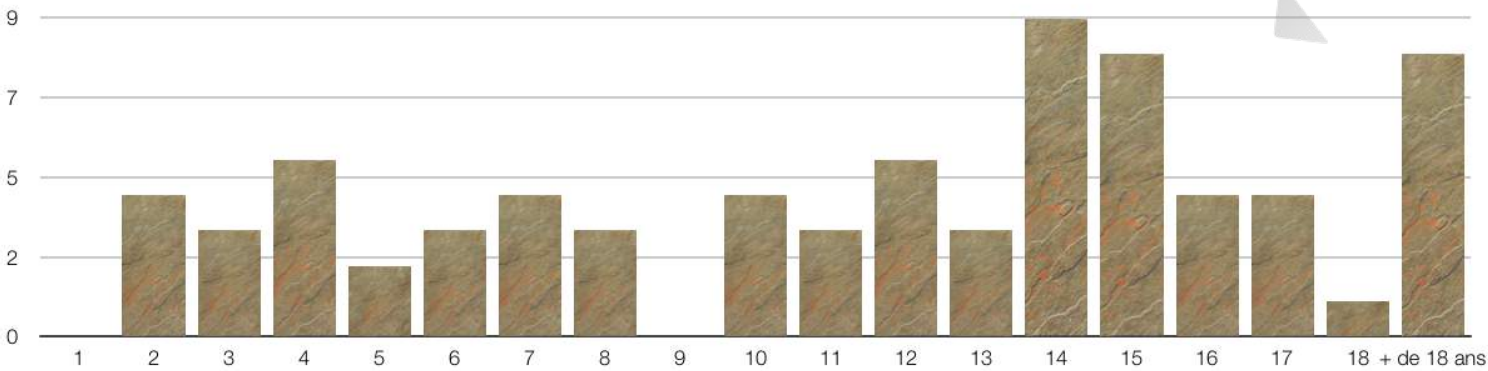
Type des demandes lors du suivi individuel à l'AMO TCC Accueil



Entretiens

	St Guidon	Scheut	TSR	Total
Vie Familiale	24	67	30	121
Scolarité	15	42	23	80
Activités	3	13	15	31
Justice & AAJ	14	10	35	59
Emploi & Job étud.	14	3	56	73
Logement	17	36	21	74
Finances	16	21	14	51
Santé	13	12	39	64
Etrangers	3	0	0	3
Total	119	204	233	556

Nombre de suivis individuels à l'AMO TCC Accueil par âge



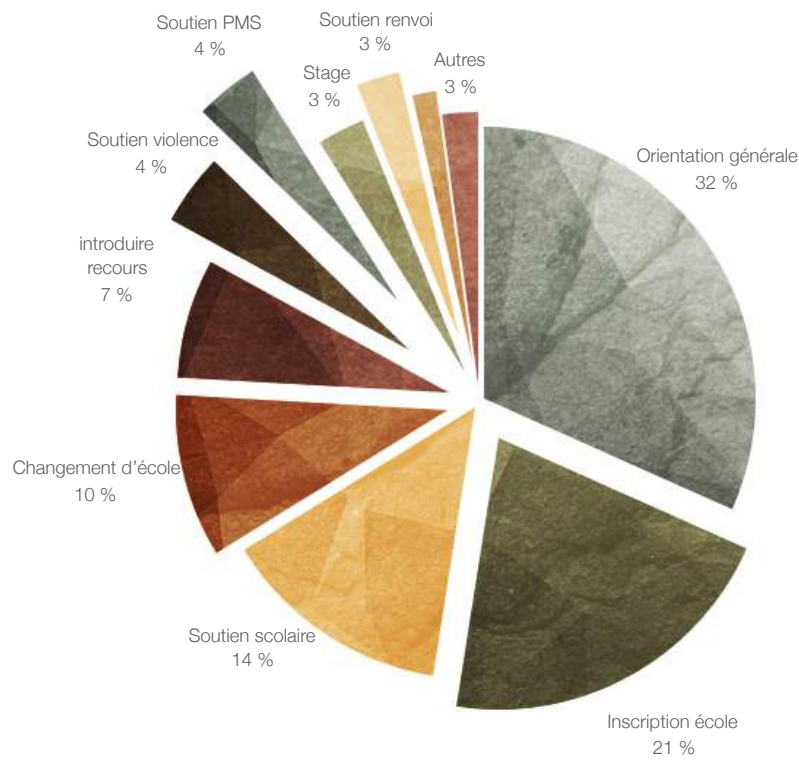
Âges

Lieux	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	+ de 18 ans	Total
St Guidon	0	0	3	1	2	1	3	3	2	0	1	2	2	2	5	3	1	2	0	0	33
Scheut	3	0	1	1	3	0	0	1	1	0	3	1	3	1	2	4	2	1	0	4	31
TSR	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	4	12
Total	3	0	4	3	5	2	3	4	3	0	4	3	5	3	9	8	4	4	1	8	73

VII. Zoom sur les thèmes récurrents

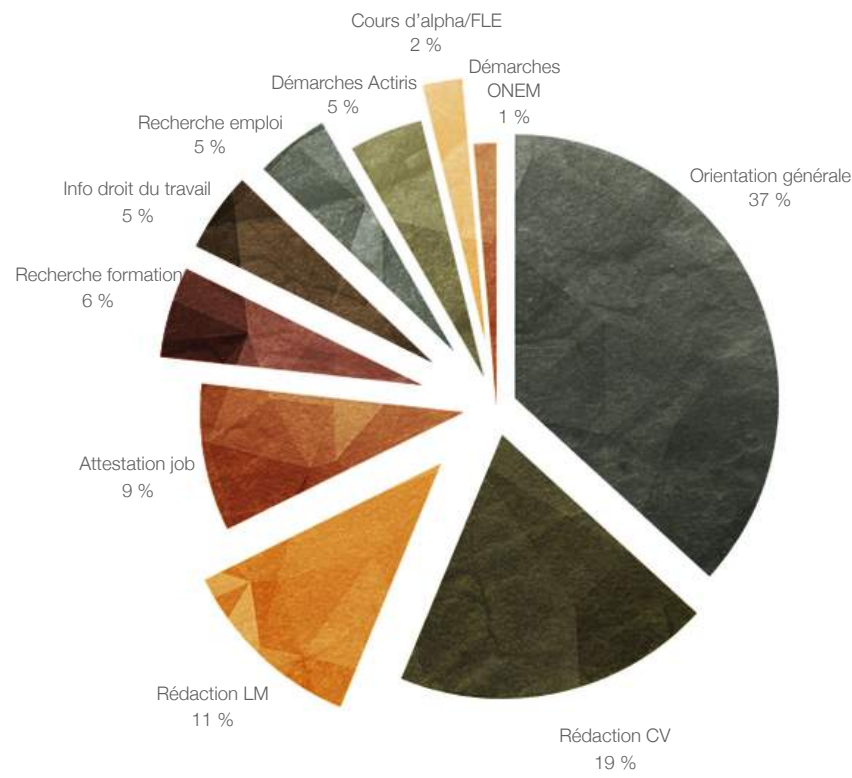
Parmi nos demandes, les thèmes de la scolarité, de la vie familiale et des jobs étudiant sont les plus récurrents. Les graphiques suivants détaillent les problématiques qui les composent.

Scolarité



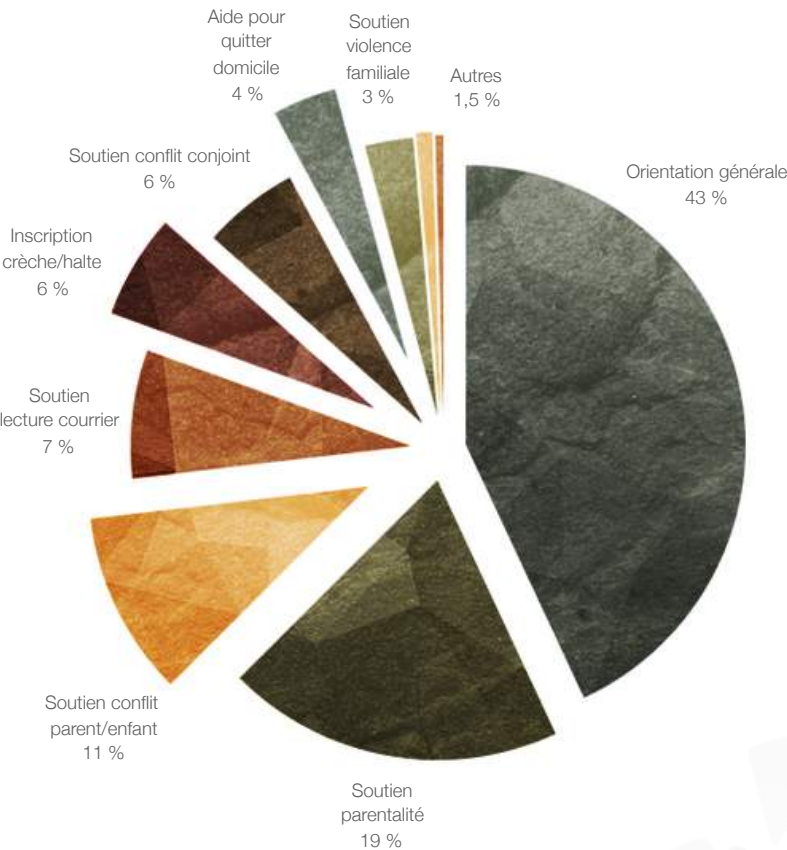
SCOLARITÉ	Nombre de sollicitations
Orientation générale	134
Inscription école	88
Soutien scolaire/Aide devoirs	58
Changement d'école	41
Introduire recours	30
Soutien violence à l'école	18
Soutien démarche PMS	16
Stage/contrat d'apprentissage	12
Soutien renvoi scolaire	11
Soutien situation d'absentéisme	9
Recherche jury central	6
Total	423

Emploi & Job étudiant

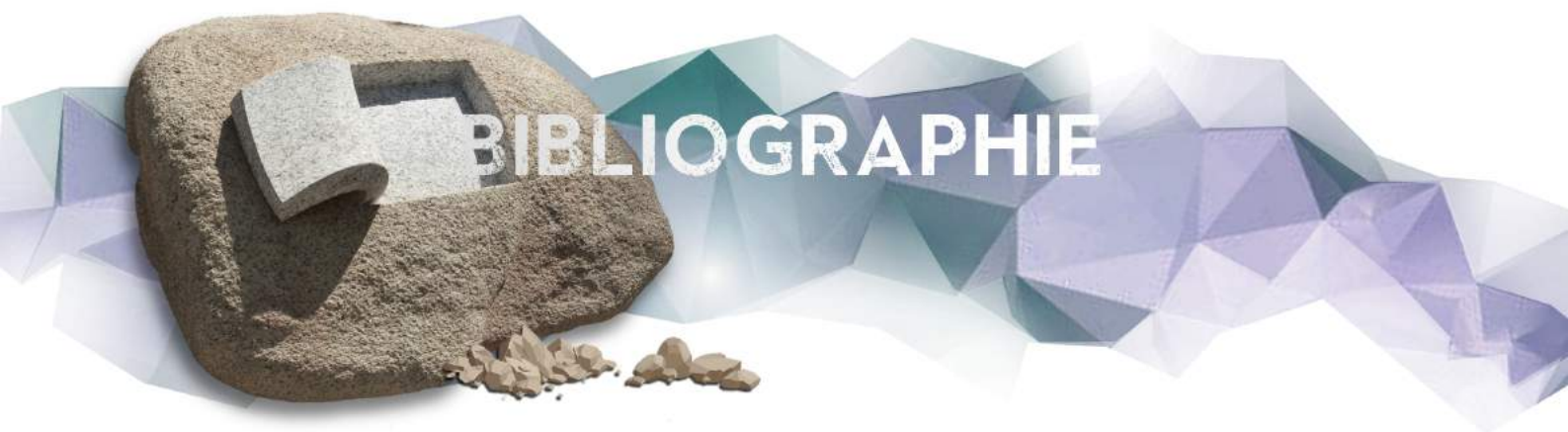


EMPLOI ET JOB ÉTUDIANT	Nombre de sollicitations
Orientation générale	106
Rédaction CV	56
Rédaction LM	33
Attestation job 50 jours	26
Recherche Formation Professionnelle	16
Information droit du travail	14
Recherche emploi	13
Démarche Actiris	13
Cours d'alpha ou FLE	7
Démarche ONEM	4
Cours de langue	0
Total	288

Vie Familiale



VIE FAMILIALE	Nombre de sollicitations
Orientation générale	93
Soutien à la parentalité	42
Soutien conflit parent/enfant	23
Soutien lecture du courrier	16
Inscription crèche/halt.gard./babysitting	13
Soutien conflit conjoint	12
Cherche à quitter le domicile	8
Soutien violence familiale	6
Soutien parental enfant handicapé	2
Cherche à se séparer du conjoint	1
Soutien situation abus sexuel	0
Total	216



Lieux de concertation extérieurs

- Fédération Laïque de l'Aide à la Jeunesse (FLAJ) et représentation au sein de son Conseil d'Administration.
- Collectif des AMO Bruxelloises (CAB)
- Plateforme Jeunesse et Citoyenneté du Service Jeunesse de la Commune d'Anderlecht
- Le Réseau/Het Network
- Concertation Locale d'Accrochage Scolaire de l'Antenne Scolaire et la Cellule de Veille contre le décrochage scolaire (CLAS)
- Concertation locale de Cohésion Sociale
- Fédération des travailleurs sociaux de rue "Trace de Rue" et représentation dans son Conseil d'Administration.
- AG du Comité de Vigilance en Travail Social (CVTS)
- AG du Centre Culturel d'Anderlecht "Escale du Nord" et représentation au sein du Conseil d'Orientation.
- Commission Communal d'Accueil Temps Libre
- Coordination Sociale du CPAS d'Anderlecht
- Le Collectif "Amo.net"
- Le Collectif "La Rentrée, il faut y penser!"
- Le Partenariat Sida Anderlecht
- Comité de Gestion de l'Espace 16'Arts
- Cureghem Propre
- Plateforme "Aidants Proches »
- Plateforme « No Hate », Mouvement contre le Discours de Haine du Bureau International de la Jeunesse.

Formations

- Formation de base pour les travailleurs assurant des fonctions éducatives ou psychosociales par l'asbl Synergie.
- Formation en Travail Social de Rue et Mise au Vert par la Fédération des travailleurs sociaux de rue "Traces de Rue".
- Formation « Droit Scolaire », Jeunesse et Droit asbl.
- Formation "Il était une fois les contes: raconter, transformer et inventer des histoires" avec l'ONE.
- Formation "Sensibilisation aux premiers secours aux enfants" par la Croix-Rouge de Belgique.
- Formation "Adobe Première et After effect" par Pixystree.
- Formation "Les 10 outils de base de la gestion de projets" par LEEP.
- Formation "J'optimise l'organisation des ressources humaines de ma structure." par la Boutique de Gestion.
- Formation AJ "Trucs et astuces pour faciliter et optimiser le travail des secrétaires."
- Formation "Word et Excel débutant et avancé" par Inforlingua.

Séminaires

Janvier 2016 - Retour en équipe sur la formation en "Droit Scolaire"

Février 2016 - Retour en équipe des séminaires "Radicalisation"

Mars 2016 - Rencontre et présentation de l'asbl Aidants Proches

Avril 2016 - Formation du Point Info "Job étudiant"

Mai 2016 - Présentation du projet JEEP

Juin 2016 - Compréhension d'une fiche de salaire et de "que faire en cas d'accident?"

Septembre 2016 - Expérimentation du Point Info "Esprit Critique"

Octobre 2016 - Rencontre de l'EFP et ses découvertes métiers

Novembre 2016 - Rencontre de la Maison Médicale Arnica active dans le quartier de Scheut

Décembre 2016 - Présentation du Point Info sur le thème du Harcèlement

*Si vous avez la chance de, sans cesse,
vous renouveler, surtout ne changez rien !*

Euphorismes de Grégoire Lacroix



ECOLE-LOISIRS-JOB ETUDIANT
RELATIONS-SEXUALITE-FAMILLE